

MONIKA ECSEKI SZAKACS

Especialista en Atención al Cliente y Ventas, con más de 10 años de experiencia. Resolutiva, empática y orientada a resultados. Acostumbrada a trabajar con CRM, gestionar reclamaciones y cerrar ventas. Excelentes habilidades comunicativas.

CONTACTO

 Almería  +34 606 199 028  monicaec6608@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

Agente atención al cliente

Mar 2022 - May 2024

Dyson (CPM International)

Atención integral al cliente en entorno multicanal, resolviendo incidencias, fidelizando usuarios y ofreciendo soporte técnico-comercial. Manejo eficiente de CRM y orientación constante a la mejora de la experiencia del cliente. Identificación de oportunidades de venta cruzada y upselling.

Asistente personal

May 2007 - Mar 2022

AM Empresa Familiar

Coordinación diaria de agenda y tareas administrativas.

Contacto directo con clientes y proveedores.

Responsable de la gestión integral del día a día de la empresa, incluyendo planificación, comunicación, y soporte administrativo personalizado, garantizando eficiencia y discreción.

EDUCACIÓN

Universidad SOTE, Budapest, Hungría

Tecnico de rayos, FP2

Instituto BGY, Hungría

Bachillerato, enfermería

LICENCIAS Y MEMBRESÍAS

Registro de Profesional Sanitario en Hungría

Miembro de Colegio Profesional de Técnicos en Radiología

Carnet B, vehiculo propio

HABILIDADES PROFESIONALES Y PERSONALES

Técnicas de venta. CRM. Comunicación. Resolución de conflictos. Trabajo en equipo. Organización. Multitarea. Disponibilidad total.

Idiomas : Español – C2 Inglés – B2 Húngaro – Nativo