

AS

Alicia Simon LLorente

Comercial de ventas • 28160, Talamanca de Jarama, Madrid
 aliciasimon2@hotmail.com • • 646783268 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: No

Experiencia**Acelera IT • Equipos informáticos**

October 2023 - actualmente (2 años y 5 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Comercial ventas IT

Asesoramiento de clientes

Elaboración de propuestas co...

Captación de cuentas

Asesoría comercial

Venta directa

Grupo Konecta • Telemarketing

March 2022 - actualmente (4 años)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Emisión de llamadas a pymes, autónomos para la conversión de clientes potenciales mediante servicios de Redes sociales, páginas web, posicionamientos SEO y Orgánico, Adwords, visibilidad del negocio en diferentes plataformas, etc

Gestión comercial

Captación de clientes

Fidelización

Campaña comercial

Telemarketing

Ventas

Venta a puerta fría

Ampa C.P Sansueña, S. L • Educación

April 2018 - actualmente (7 años y 12 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Mis funciones son:

- Ejecutar actividades adaptándolas a la edad, autonomía y necesidades de cada niño.
- Cuidar, motivar, orientar y supervisar el día a día del grupo.
- Estimular el desarrollo cognitivo, psicomotor y socioafectivo de los niños.
- Actuar en la resolución de conflictos.
- Potenciar las habilidades humanas y creativas de cada niño.
- Clases de apoyo escolar a otro grupo de niños de edades comprendidas entre los 7 y 11 años.

Programación de juegos

Manualidades

Educación infantil

Psicomotricidad

Actividades recreativas al aire l...

Educación en el tiempo libre

Educación en actividades extra...

Mercedes Arribas Lopez • Otras actividades

August 2019 - February 2021 (1 año y 6 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Tareas a realizar:

- Limpieza de habitaciones, cocina, baños, salas de estar, etc. La buena gestión de los residuos del hogar, así como su disposición en los sitios adecuados.
- Lavado y tendido de la ropa, así como de la limpieza de las zonas exteriores propias de la vivienda como jardín, terraza entre otras.
- Encargarme del cuidado de los niños que se tengan en casa. Vestirles, asearles, ponerles el desayuno, preparar todo lo necesario para sus actividades y almuerzo para el colegio y llevarles al mismo. En alguna ocasión puntual darles de comer. Tutorizar a los niños en trabajos y tareas escolares.

Limpieza doméstica

Máquina de lavado y limpieza

Planchado doméstico

Plancha

Limpieza de inmuebles

Limpieza de habitaciones

Atención doméstica de niños

Cuidado infantil

Escuela infantil El árbol • Educación

March 2017 - July 2017 (4 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Mis funciones era:

Atender las necesidades básicas de los niños.

Promover su autonomía y confianza.

Organizar el ambiente.

Establecer rutinas diarias.

Promover determinados aprendizajes.

Enseñar juegos, cuentos y canciones.

Incorporar nuevas actividades.

Educación infantil

MONEDERO INSTALACIONES Y SERVICIOS • Actividades administrativas y auxiliares de oficina

August 2016 - March 2017 (7 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

Empresa especializada en gestión de fincas para la instalación de equipos de calefacción y contadores de agua. Mi labor consistía:

- Emisión y recepción de llamadas
- Resolución de incidencias
- Gestión de citas
- Realización de rutas operarios y fontaneros
- Atención al cliente en oficina
- Gestión de oficina (archivo, documentación clientes, apoyo a comercial...)

Atención telefónica

Gestión de documentos

Archivo

Recepción de oficina

Alquiler Seguro, S.A.U. · Actividades inmobiliarias

October 2012 - August 2016 (3 años y 10 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Empresa especializada en la protección a propietarios

para prestar todos los servicios necesarios para garantizar su tranquilidad a la hora de alquilar su inmueble. Mi labor consistía:

- Emisión y recepción de llamadas
- Atención al cliente en oficina
- Gestión de oficina (archivo, documentación clientes, apoyo a comercial...)

Bosch · Telemarketing

April 2012 - April 2012 (0 meses)

900 € Bruto/mes

Empleado/a

Emisión de llamadas a clientes de adsl y telefonía fija de Jazztel para la venta de productos de telefonía móvil

Mst Outsourcing Europeo S.L./ Mst EuropeOutbound S.L. · Telemarketing

May 2009 - December 2009 (7 meses)

1.200 € Bruto/mes

Empleado/a

- Emisión y recepción de llamadas campañas dedicadas a la venta y atención al cliente de FERROLI.
- Resolución de incidencias y servicio técnico

Carrefour · Venta al por mayor

January 2008 - January 2009 (1 año)

1.200 € Bruto/mes

Empleado/a

- Gestión de la facturación de la empresa : pedidos, albaranes, facturas e incidencias
- Tratamiento de herramientas informáticas de facturación (GLC, AS400),

Sintra Consultores, S.L. · Servicios de asesoría y auditoría

February 2005 - February 2006 (1 año)

600 € - 900 € Bruto/mes

Empleado/a

- Área contable: Tratamiento en general de herramientas informáticas contables (Contaplust) en la gestión administrativa empresarial.
- Área fiscal: Trámites con la Agencia Tributaria y la Comunidad de Madrid.
- Área laboral: Realización de contratos laborales, trámites con la Seguridad Social y solicitud de certificados de empresa

Atento España, S.L. · Telemarketing

May 2004 - August 2004 (3 meses)

900 € Bruto/mes

Empleado/a

- Emisión y recepción de llamadas campañas dedicadas a la venta y atención al cliente
- Emisión y recepción de llamadas para captación de clientes a Telefónica

Estudios reglados

Ciclo Formativo Grado Superior

Técnico Superior en Educación Infantil

I.E.S FRANCISCO GINER DE LOS RÍOS

October 2013 - January 2015 (1 año y 3 meses)

Bachillerato

Bachillerato

I.E.S. Francisco Giner de los Rios

October 2007 - May 2008 (7 meses)

Otros estudios

Otros títulos, certificaciones y carnés

Curso de herramientas de comunicación telefónica eficaz

August 2022

Otros títulos, certificaciones y carnés

Curso de gestión del estrés

July 2022

Otros títulos, certificaciones y carnés

Curso Access Avanzado

July 2022

Idiomas**Español:** Nativo**Conocimientos**

Venta y atención al cliente

Gestión telefónica

Recepción de oficina

Situación laboral

Situación laboral

Estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar

Depende de las condiciones

Disponibilidad para cambiar de residencia

Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puesto deseado

Administrativo o Teleoperadora

Modalidad

-

Provincias deseadas

-

Contrato

Indefinido

Jornada

Intensiva - Mañana

Salario

Mínimo mensual: 900€