



Hazanali Rengifo Riascos

TELEOPERADOR CALL
CENTER

CONTACTO



613660741



alihazanriascos@gmail.com



Calle Delicias 25 2B 50017

HABILIDADES

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Gestión de activos
- Resolución de problemas
- Elaboración de reportes
- Trabajo en equipo

EDUCACIÓN

- Técnico en gestión Comercial
Sistema nacional de
aprendizaje 2018-2019
- Bachillerato Comercial
Las Américas 2015-
2016

ACERCA DE MÍ

Persona responsable, organizada y comprometida, con alta capacidad para cumplir objetivos y asumir responsabilidades con seriedad y constancia.

EXPERIENCIA LABORAL

• TELEOPERADOR

Lowi Telecomunicaciones

2025-2025

Atención telefónica, gestión de incidencias, asesoramiento comercial, venta de servicios y actualización de datos en CRM, garantizando calidad y satisfacción del cliente.

• TELEOPERADOR

Periódico el Pais

2023-2024

Atención telefónica a suscriptores, gestión de altas y renovaciones, resolución de incidencias, asesoramiento sobre productos digitales y promociones, actualización de datos en CRM y fidelización de clientes.

• TELEOPERADOR

Telecenter Panamericana

(DIRECTV LATAM)

2020-2022

Atención telefónica a clientes, venta de servicios DIRECTV, gestión de altas y consultas, resolución de incidencias, fidelización y actualización de datos en CRM, cumpliendo objetivos comerciales y de calidad..