

Aránzazu Gaínza Portugués

Zaragoza, 07/02/1977

DNI 72967856B

Camino de la Barca 20, 4º A

22300 Barbastro, Huesca

Tel. 691303674

aranzatito@hotmail.com



EXPERIENCIA LABORAL

2019 – 2020 ELECTROENCASTRE, GOCISA SL, Huesca**Administrativa comercial interna y atención al cliente**

- Labores administrativas
- Seguimiento de clientes
- Atención personal al cliente y resolución de incidencias
- Trabajo de venta-postventa y fidelización con el cliente

2017 TEDELS COMUNICACIONES SL, Barbastro**Administrativa comercial**

- Seguimiento de agenda de comerciales a nivel nacional
- Asesoramiento de venta y posventa a clientes potenciales
- Cierre de caja y labores administrativas

2013 – 2014 WEBS SINIGUAL SL, Mataró**Administrativa comercial**

- Teleconcertación y labores administrativas
- Asesoramiento de servicios y promociones sobre productos en páginas web
- Promoción de servicios y productos para empresas

2013 FUNDACIÓN MARIE CURIE, Birmingham (GBR)**Auxiliar de Tienda****2012 – 2013 LA COMPAGNIE DES DESSERTS, Castelldefels****Administrativa Comercial – Logística**

- Teleconcertación y labores administrativas
- Recogida de pedidos
- Promoción de productos

2010 – 2012 AULATUTOR SL, Barcelona**Administrativa Comercial**

- Teleconcertación y labores administrativas
- Asesoramiento de cursos y oposiciones
- Promoción de servicios y productos para empresas

2008 – 2010 ADICIONA SL, Barcelona**Administrativa Comercial**

- Teleconcertación y labores administrativas
- Seguimiento de agendas comerciales
- Promoción de los servicios y productos de la empresa

2006 – 2008 EXPOFINQUES, Barcelona**Administrativa Comercial**

- Teleconcertación y labores administrativas
- Seguimiento de agendas de comerciales
- Promoción de los servicios y productos de la empresa
- Cobertura de incidencias posventa (asesoramiento de obras y reforma de viviendas)

2004 – 2006 FINCAS CORRAL, Zaragoza**Administrativa Comercial**

- Teleconcertación y labores administrativas
- Seguimiento de agendas de comerciales
- Promoción de los servicios y productos de la empresa
- Cobertura de incidencias posventa (asesoramiento de obras y reformas de las viviendas)

2000 – 2004 TECNOCASA, Zaragoza**Administrativa Comercial**

- Teleconcertación y labores administrativas
- Seguimiento de agendas de comerciales
- Promoción de los servicios y productos de la empresa
- Cobertura de incidencias posventa (asesoramiento de obras y reformas de las viviendas)

1998 – 2000 SEGUROS PELAYO, Zaragoza**Administrativa Comercial**

- Teleconcertación y labores administrativas
- Seguimiento de agendas de comerciales
- Promoción de los servicios y productos de la empresa

FORMACIÓN

2007 – actual **Grado de Historia en la UNED**

2004 **Curso de Retención del cliente**, Expofinques, Barcelona

2002 **Curso de Técnicas de negociación y cierre de venta**, Fincas Corral, Zaragoza

2001 **Curso de Técnicas de interacción con el cliente**, TECNOCASA, Zaragoza

1997 – 1998 **Curso de Auxiliar Administrativa**, Academia Cumbre, Zaragoza

1996 – 1997 **Curso de Auxiliar de Clínica**, Academia Cumbre, Zaragoza

1992 – 1996 **Bachillerato** en Instituto Pedro de Luna, Zaragoza

IDIOMAS

Catalán (básico)

Francés (básico)

Inglés (básico)