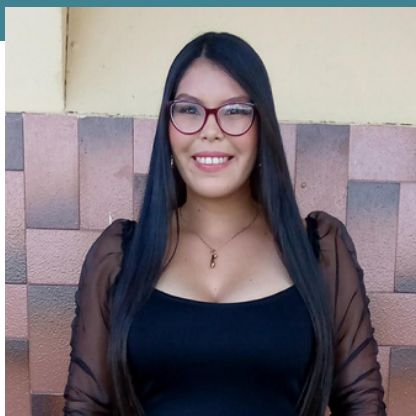


Roslenny Garcia



05/12/1996



623 31 12 53



garciaroslenny@gmail.com



Barrio Oliver, calle Francisco de Ruesta, N° 6

Más información

- Disponibilidad inmediata

Idiomas

- Español
Nativo.

Habilidades

- Buena comunicación
- Resolución de problemas
- Dominio del paquete Office
- Dominio de Canva
- Edición Fotográfica
- Edición de vídeo
- Dominio de Outlook

Software

- Factusol
- Microsoft Teams
- FacturaWeb

Sobre mí

Poseo habilidad para trabajar en equipo, excelente capacidad de comunicación verbal y escrita. Tengo gran aptitud para resolver problemas de manera creativa, tomar la iniciativa en proyectos y habilidad para aprender rápidamente, también para adaptarme a nuevas situaciones, gran destreza para gestionar el tiempo de manera eficiente y priorizar tareas de manera efectiva, poseo actitud positiva y capacidad para mantenerla en situaciones desafiantes.

Experiencia laboral

• Dependienta / comercio Lenny - Venezuela 2014-2017

Atencion al cliente, promoción de productos, gestiones de cobro y elaboracion de inventarios.

• Camarera y Limpiadora / Restaurante Chino La Paz - Zaragoza 2023

Atencion al cliente, ayudante de cocina, preparacion de bebidas y barra.

• Captadora / Oxfam Intermon - Zaragoza -2024

Captación de socios / concientización de problemas de pobreza y desigualdad a nivel mundial / informar sobre proyectos e infraestructuras para garantizar ayuda humanitaria, desarrollo y campañas contra la injusticia.

• Teleoperadora / Crit interim/ Teleperformance (lowi - Vodafone) Zaragoza 2024 - 2026

Atencion en el del departamento de Customer service Call Center/ Ventas / manejo de información / atención en el servicio de click to call, / departamento de Outbound / Telemarketing y televenta / Manejo de sistemas de datos (Boweb, Sap, Rcma, Avaya, entre otros).

Datos académicos

• Bachiller

U.E.C General Piar (Venezuela)

• Curso de actividades de gestion administrativa

Centro de formación Virgen del Castillo | Enero - Mayo 2024

• Competencias clave N- 2

CPEPA Exea| Octubre 2023

• Curso de Digitalizacion aplicada al entorno profesional

CPEPA Exea| Octubre 2023

• Curso de comunicacion y colaboracion con herramientas digitales. Nivel Basico

INP Formacion | noviembre 2023

• Curso de Redes Sociales y Empresas

INP Formacion | Diciembre 2023

• Curso de Creacion de contenidos digitales. Nivel basico

INP Formacion | Diciembre 2023