



RUTH MARTÍNEZ CÁRDABA

NIF: 25198679V

10/06/1985

Localidad: Zaragoza.

Teléfono: **652058858**

ruth85mc@gmail.com

Disponibilidad total

QUIEN SOY: Soy una persona con iniciativa propia, con capacidad de trabajo en equipo, con don de gentes y gran trato personal.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Teleoperadora especialista bancaria.

IBERCAJA CONNECT. 01/2021- ACTUALIDAD

Tareas realizadas: Atención al cliente telefónica.

Tramitación de operaciones financieras para el cliente (operatoria bancaria, operatoria hipotecaria, operatoria de seguros y operatoria de Mifid).

Gestión administrativa.

Agente de Seguros.

CORREDURÍA DEL CORTE INGLÉS. 07/ 2020 – 01/ 2021

Tareas realizadas: Atención al cliente presencial y telefónica.

Tramitación de siniestros, tarificación y emisión de pólizas de seguros de diversos ramos.

Gestión administrativa (reclamaciones, cobros, mantenimiento de cartera y seguimiento).

Asesoramiento técnico al cliente.

Dependiente.

EUREKAKIDS. 02/ 2018 – 03/ 2020

ESTUDIOS

Licenciatura en Geología.

Universidad de Zaragoza, 2012

- **Asesor financiero en crédito hipotecario**, 200 horas. Universidad politécnica de Valencia. 2003
- **Asesor según Mifid 2**, 175 horas. CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES Y TÉCNICOS DE EMPRESA. 2022
- **Distribuidor de seguros de nivel 2**, 200 horas. ESCUELA DE SEGUROS. CAMPUS ASEGURADOR. 2021
- **Comercial y fidelización de clientes**, 180 horas. ESCUELA DE EMPRESA, 2014
- **Estrategias de atención al cliente y comunicación**, 180 horas. ESCUELA DE EMPRESA, 2014
- **Socorrismo primeros auxilios**, 33 horas. CRUZ ROJA

PROGRAMAS

Windows, Word, Excel.

Nivel medio.

Internet y Redes Sociales.

Nivel alto.

IDIOMAS

Inglés. Nivel medio.

Francés. Nivel medio.