

LUIS CARLOS MATEO VALDEZ

Zaragoza, España · Tel: 613 68 27 87 · luis.mateo.valdez@hotmail.com
LinkedIn: [linkedin.com/in/luis-mateo-valdez](https://www.linkedin.com/in/luis-mateo-valdez) · NIE: Z1699869J

PERFIL PROFESIONAL

Graduado en Comunicación Social con especialidad en Relaciones Públicas. Amplia experiencia en atención al cliente, banca telefónica, ventas cruzadas, comunicación corporativa y gestión de incidencias. Orientado a resultados, con alta capacidad comunicativa, adaptación a entornos exigentes y cumplimiento de protocolos de calidad y seguridad.

EXPERIENCIA LABORAL

Teleoperador de Banca – Atención al Cliente y Ventas Cruzadas

Zelenza (Cliente: WiZink Bank) · Zaragoza, España

- Atención telefónica a clientes del sector bancario.
- Gestión de consultas sobre productos financieros.
- Venta cruzada de productos bancarios y financieros.
- Resolución de incidencias y reclamaciones.
- Verificación de datos y cumplimiento de protocolos de seguridad.

Teleoperador de Servicio y Ventas

Majorel (Cliente Lowi) · Zaragoza, España

- Atención al cliente y gestión de ventas.
- Resolución de incidencias y fidelización.
- Cumplimiento de objetivos y estándares de calidad.

Encargado de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Dirección Nacional de Fomento y Desarrollo de la Artesanía · República Dominicana

- Desarrollo y ejecución de estrategias de comunicación institucional.
- Gestión de relaciones públicas y eventos.
- Coordinación con medios y entidades públicas.

Encargado de Prensa y Comunicación

Fundación Justicia y Transparencia · República Dominicana

- Redacción de comunicados oficiales y contenido institucional.
- Manejo de redes sociales y comunicación externa.

Agente de Servicio al Cliente

Teltrends Solutions · República Dominicana

- Atención y asistencia telefónica.
- Gestión de consultas y resolución de incidencias.

Locutor

Radio Azua · República Dominicana

- Conducción de programas radiales y eventos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Comunicación Social (Mención Relaciones Públicas)
Universidad Católica de Santo Domingo

Bachillerato Homologado · España

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Técnico en Informática – SECOM
- Auxiliar de Venta, Relaciones Humanas y Servicio al Cliente – INFOTEP
- Manejo de Redes Sociales – INFOTEP
- Locución y Maestría de Ceremonias – Fundación El Buen Pastor
- Responsable de Libre Acceso a la Información Pública – FJT

HABILIDADES

- Atención al cliente bancario y telefónico
- Ventas cruzadas y fidelización
- Comunicación efectiva y locución
- Gestión de incidencias y reclamaciones
- Manejo de herramientas informáticas y CRM

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Intermedio