

GISSELL ROMERO MEDINA

SOBRE MÍ

Soy versátil y capaz de simultanear varias tareas, me esmero por alcanzar los objetivos asignados. Cuento con experiencia en entornos laborales en los que asistir y satisfacer al cliente son prioritarios, encuentro mucha satisfacción en gestionar situaciones de las empresas dedicadas al cliente y el consumidor, siendo la escucha activa y la comunicación eficaz lo que me ha ayudado a adquirir habilidades con las personas. Busco establecerme en una empresa en la que mi perfil aporte para el cumplimiento de su misión y visión.



EXPERIENCIA LABORAL (ESPAÑA)

Empleada de hogar (4 Años)

DOMICILIO PARTICULAR

- Labores domésticas, orden, aseso y mantenimiento del hogar

EXPERIENCIA LABORAL (EL SALVADOR)

Atención al cliente en inglés (3 Años)

FEDEX

- Atención al cliente
- Resolución de Problemas
- Gestión de solicitudes
- Seguimiento de casos
- Educación al cliente
- Manejo de quejas y gestión de incidencias
- Colaboración interna

Recepcionista, Admisión y ventas internas (2 Años)

ACADEMIA EUROPEA DE IDIOMAS

- Atención al cliente telefónica y presencial
- Facturación y cobros
- Apoyo administrativo
- Gestión de crisis
- Redacción de informes y análisis
- Coordinar y administrar la sucursal
- Apoyo a docentes y alumnos.

Gestión de Contenido (5 Años)

CORPORACIÓN CRISTIANA DE RADIO Y TELEVISION (CC-RTV)

- Gestión de contenido internacional y nacional.
- Planificación de la programación del medio.
- Dirigir a empleados del área

Asistente de producción (5 Años)

CANAL 33 - TECNOVISIÓN

- Edición de reportajes, notas y material para programas en vivo.
- Redacción, locución y edición de la nota periodística.
- Camarógrafo de vídeo y cámara fotográfica, realizadora/switcher del circuito cerrado de programas en vivo y pre-grabados y operadora de audio.

CONTACTO



Teléfono:
(34) 641 09 39 34



Correo electrónico:
gissellromero04@gmail.com

HABILIDADES

- Disciplinada
- Capacidad de trabajo en equipo
- Proactiva
- Facilidad de aprendizaje
- Trabajar bajo presión

EDUCACIÓN

Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

UNIVERSIDAD DON BOSCO 2007 - 2013

Bachillerato (CONVALIDADO)

COLEGIO IOSEPH -MISIONEROS
JOSEFINOS. 2003-2004

EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA

Inglés nivel B2

CENTRO DE IDIOMAS DIC. 2016

Excel Avanzado - 20 Horas

FUNDACIÓN 2100 OCT. 2026

Internet, Redes sociales y Dispositivos digitales - 30 Horas

FUNDACIÓN 2100 NOV. 2026