

Álvaro Martín Torres

Zaragoza

615 301 438 · alvaromartintorres1@gmail.com

Carnet B y vehículo propio

Perfil profesional

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente, gestión de equipos y ventas B2B. Acostumbrado a trabajar por objetivos, con fuerte orientación comercial y capacidad para abrir mercado mediante prospección a puerta fría. Experiencia en uso de CRM, negociación, seguimiento de clientes y cierre de acuerdos. Perfil resolutivo, comunicativo y con iniciativa.

Experiencia profesional

Comercial B2B – Anix Traders

01/2025 – 12/2025

- Gestión de cartera de clientes del sector metal con ruta asignada.
- Prospección activa y apertura de nuevos clientes a puerta fría.
- Elaboración de presupuestos y soporte técnico básico.
- Registro y seguimiento de oportunidades mediante CRM.

Reparto y logística – Mercadona

10/2023 – 01/2025

- Reparto a domicilio garantizando un servicio excelente.
- Gestión de almacén, reposición y descarga de mercancía.
- Organización de rutas y control de tiempos.

Jefe de sala / Gestión – Hotel Reina Petronila

07/2022 – 10/2023

- Coordinación de equipo de sala y supervisión de eventos.
- Gestión de compras y almacén.
- Atención personalizada a clientes y resolución de incidencias.

Gestión y atención al cliente – Restaurante Casa Martín

06/2008 – 07/2022

- Jefe de sala y responsable de compras y almacén.
- Control de caja y análisis diario de ingresos.

- Prospección de empresas para eventos y comidas de grupo.
- Gestión completa del negocio durante los últimos dos años.

Formación

- Bachillerato – IES Blecua
- ESO – Colegio María Rosa Molas

Formación complementaria

- Curso de soldadura por arco con electrodo revestido
- Curso de análisis sensorial de vinos
- Curso de cortador de jamón
- Curso de elaboraciones básicas de pastelería

Competencias

- Ventas y prospección comercial
- Negociación y cierre
- CRM y seguimiento de clientes
- Comunicación y trato con el cliente
- Organización y planificación
- Resolución de problemas