



Achraf Sabeq

Experto en logística y atención al cliente

Sobre mí:

Hola, mi nombre es Aschraf, tengo 26 años. Soy un profesional dedicado con pasión por la logística y una trayectoria demostrada en la excelencia del servicio al cliente. Con gran atención al detalle y un firme compromiso con la optimización de procesos, apporto una combinación única de habilidades que contribuyen a operaciones eficientes de la cadena de suministro y a experiencias excepcionales para los clientes.

Experiencia laboral

2018
2019

Atención al cliente

Durante este período, asumí una amplia variedad de responsabilidades enfocadas en garantizar una satisfacción excepcional del cliente

2019
2021

Atención al Cliente Senior

Mis tareas diarias incluían atender de manera rápida las consultas y preocupaciones a través de diversos canales, utilizando habilidades de escucha activa y resolución de problemas para ofrecer soluciones personalizadas. Además, desempeñé un papel clave en la recopilación de comentarios de los clientes, aportando información valiosa para el desarrollo de productos y fortaleciendo relaciones sólidas con los clientes.

2021
2022

Despachador Logístico (EE. UU.)

En mi dinámico rol dentro del área de logística, lideré la gestión integral de la cadena de suministro, optimizando de forma constante los procesos para garantizar operaciones fluidas. Una responsabilidad clave fue identificar y aprovechar oportunidades innovadoras dentro del ámbito logístico, contribuyendo a una mayor eficiencia y mejora continua de las operaciones.

2023
2025

Gerente de Ventas B2B y B2C

Gerente de ventas orientado a resultados, con experiencia en la gestión de operaciones comerciales tanto B2B como B2C. Especializado en el desarrollo de estrategias de ventas, la creación y el mantenimiento de relaciones sólidas con los clientes, la negociación de contratos y el impulso del crecimiento de los ingresos.

Habilidades

Enfoque proactivo	85%
Resolución problemas	95%
Trabajo en equipo	80%
Microsoft 365 + CRM	95%

Idiomas

Inglés	(Fluido)
Francés	(Fluido)
Ruso	(Intermedio)
Arabic	(Nativo)
German	Principiante
Spanish	Principiante

Intereses



Travel



Music



Shopping



Sport



Books



Photo

Contact

Zaragoza España

Flashmotion66@gmail.com

+34654139928