

ESTHER MARTA HUGUET FERNANDEZ

DADES PERSONALS

Tel.: 636 90 47 72

E-mail: Larosablava@gmail.com



FORMACIÓ ACADÈMICA

2023- **Examen d'accés a la Universitat per la UNED**

2023- **1r de Psicologia a la UNED (pendent d'inici)**

2023- **Certificat d'ACTIC 2**, nivell mitjà

2023- **Certificat de professionalitat** de nivell 2, *Activitats de gestió administrativa* a través de la plataforma SEFED (Simulació d'Empreses amb Finalitats Educatives) a l'institut Municipal d'Ocupació. 900 hores.

2022- **Certificat de professionalitat** de nivell 2, *Atenció a persones dependents en institucions socials*, cursat a la fundació Pere Tarrés. 450 hores

2022- **80 hores de pràctiques** amb l'associació Talma a la residència 11 de Setembre de Juneda. Centre de persones dependents amb capacitats especials.

2022- **Examen d'accés a grau mitjà.**

2n de B.U.P a l'Institut Marius Torres. -1994

E.G.B Escola Sagrada Família de Lleida-1991

FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

2012 Curs de Gerència per l'empresa Foster Hollywood a Madrid, 1 mes de durada

2010, 2015, 2018 Tres cursos subvencionats d'anglès de 25 hores cadascun a l'Acadèmia Versalles.

IDIOMES

	Entendre	Parlar	Llegir	Escriure
català (llengua materna)	Molt bé	Molt bé	Molt bé	Molt bé
castellà (llengua materna)	Molt bé	Molt bé	Molt bé	Molt bé
anglès	Bé	Regular	Bé	Regular

ESTHER MARTA HUGUET FERNANDEZ

EXPERIÈNCIA LABORAL

2025- Ara **Auxiliar administratiu**- Zenser

Tasques desenvolupades: Empresa de calefacció, aires condicionats i gestió energètica on m'encarrego de l'atenció telefònica i via e-mail dels clients, tant en les seves queixes i reclamacions, com en la gestió de les averies i coordinació del operaris. Gestió de factures i albarans. Elaboració de facturació mensual del manteniments de calderes, així com la gestió d'impagaments i del seu cobrament amb mandat SEPA.

2023- 2025 **Auxiliar administratiu**- Suport Familiar Lleida abans InHome Servicios.

Tasques desenvolupades: Empresa de serveis assistencials a domicili. Facturació, pressuposts, atenció telefònica i presencial als clients. Confecció de nomines i contractes en regim de la llar, altes a la Patronal, control de facturació i tresoreria en comunicació amb la gestoria.

Competències: Word, Excel, Access, E-mail,

2012-2014 **Segona Gerent** -Restaurant Foster Hollywood

Tasques desenvolupades: coordinació i supervisió del personal de cuina i sala, comandes als proveïdors. Supervisió de la cadena de fred. Atenció al client. Tancament de caixa. 20 persones al meu càrrec

Competències: curs de gerència d'un mes de durada a Madrid. Autonomia, iniciativa treball cooperatiu. Responsabilitat, tolerància a l'estrès i ús de programes de control d'empresa. Atenció al client.

2010-2012 **Encarregada** -Bar Sota de Copes

Tasques desenvolupades: suport a la creació del nou local. Disseny de carta i introducció al ordinador. Creació d'horaris. Atenció al client i proveïdor, organització de reserves, tancament i recompte de caixa. Set persones al meu càrrec.

Competències: innovació i creativitat. Resolució de conflictes i polivalència. Capacitat organitzativa, autonomia i iniciativa. Ús de programes informàtics d'hostaleria.

2006-2008 **Formadora de Cambrers en obertura de franquícies** -Cadena Trastevere

Tasques desenvolupades: desplaçament al centre franquiciat i formació dels cambrers. Creació d'horaris i organització del magatzem.



ESTHER MARTA HUGUET FERNANDEZ

Competències: gran adaptabilitat, sentit de la responsabilitat, resolució de conflictes, iniciativa i capacitat organitzativa

2003 -2022 Cambrera –diferents empreses de Lleida, en l'última hi vaig estar 9 anys.

Tasques desenvolupades: servei de menú, carta, barra, terrassa i càterring.

Competències: ús de Pda i ordinadors, capacitat organitzativa. Memòria a curt i mig termini. Treball cooperatiu, habilitats comunicatives i capacitat de relació interpersonal.

1999 -2003 Locutora-venedora -Bingo llista blava

Tasques desenvolupades: venda de cartrons, supervisió de i recompte de caixa.

Competències: alta habilitat en el recompte de diners i velocitat en el càlcul del canvi a tornar. Resolució de problemes i treball en equip. Tolerància al stres i a la feina sota pressió

ALTRES DADES D'INTERÈS

- Permís de conduir B i Vehicle propi.
- Creadora autodidacta de quadres i obres digitals amb botiga online.
- Creadora autodidacta de joies amb resina *epoxi*.
- Guanyadora al 2009 del concurs de Grups musicals de la Noguera sent teloners d'artistes de la festa major de Balaguer i gravació de maqueta.