



JOSÉ GUILLERMO RUIZ BERROCAL

RESUMEN PROFESIONAL

Motivado jefe de equipo con 6 años de experiencia en el sector de las telecomunicaciones. Reconocido por evaluar las necesidades operativas, y aumentar la satisfacción del cliente. Ingenioso y bien organizado, con un excelente liderazgo y un historial de trabajo en equipo

PRACTICA DEPORTIVA

Surf, tenis, ping-pong, running, padel, snowboard, pesca submarina, montañismo. Nivel avanzado.

APTITUDES

- Liderazgo de equipo.
- Servicio de atención al cliente.
- Técnicas de ventas.
- Experiencia en ventas.
- Comunicación verbal y escrita.
- Escucha efectiva.
- Identificación y solución de problemas.
- Responsable, atento, servicial y capacidad para empatizar con los clientes.
- Capacidad de aprendizaje rápida.
- Capacidad para simultanear varias tareas.
- Competencias de organización/gestión.
- Buena capacidad de liderazgo.
- Habilidad para la gestión del tiempo
- Capacidad para simultanear varias tareas.
- Habilidad de reparto de funciones y tareas dentro del equipo comercial.

CONTACTO

Email: guilleruizberrocal@gmail.com
telefono: 666 802 369

FORMACIÓN

TÉCNICO SUPERIOR CONSTRUCCIÓN Y EDIFICACIÓN

San José | 2010- Málaga

BACHILLER

Nuestra señora de la victoria | 2007 - Málaga

FORMACION DEPORTIVA

- TD1 snowboard
- Monitor de pádel

HISTORIAL LABORAL

04/2021- Actualmente

Ges seguros | Málaga.

- Gestión de cartera clientes.

05/2017- 01/2019

TOPdigital | Málaga

Supervisor de zona

- Gestión y desarrollo de equipo.
- Seguimiento comercial.
- Estrategia de venta.
- Evaluación y evolución de resultados.
- Control de calidad del pdv.
- Habilidad demostrable alcanzando los objetivos de ventas mediante el uso de estrategias exitosas.
- Apoyo a en la mejora de las operaciones y la resolución de problemas para ofrecer un servicio al cliente de primera clase.

01/2014- 05/2017

TOPdigital | Málaga

Team leader

- Coordinación de pdv.
- Seguimiento de objetivos de pdv.
- Atención al cliente.
- Especialista en atención al cliente con excelentes capacidades de resolución de problemas.

10/2012- 01/2014

TOPdigital | Málaga

Asesor de negocios

- Cierre de ventas.
- Preparación de contratos y procesamiento de formularios de pedido.
- Gestión de cartera de clientes de captación y fidelización.
- Atención a cliente.
- Capacidad para resolver problemas de forma efectiva

06/2010- 10/2012

Hotel Gran Costa del Sol | Málaga

Camarero de restaurante

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Inglés y francés: Nivel A2
- Español: Nativo
- Vehículo propio.