



## AIDA CAROL DANÉS

Sòcia i participant actiu de l'ICO • 17850, Besalú, Girona  
milestrelles@hotmail.com • • 633482990 (preferente)

### Datos del candidato

Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: Si

### Experiencia

#### ICO (Institut Català d'Ornitologia) • Investigación

September 2022 - actualmente (3 años y 6 meses)

Becario/a - Prácticas con 0 personas a cargo

Sòcia i participant actiu de l'Institut Català d'Ornitologia

Customer service

Captación de cuentas

Orientación al cliente

don de gentes

#### Greenpeace • Otras actividades

February 2017 - actualmente (9 años y 1 mes)

Becario/a - Prácticas

Customer service

Captación de cuentas

Orientación al cliente

don de gentes

#### Centre excursionista de Catalunya • Deportes

August 2016 - actualmente (9 años y 7 meses)

Especialista con 0 personas a cargo

Sòcia del CEC participant actiu

Customer service

Captación de cuentas

Orientación al cliente

don de gentes

#### INE (Instituto Nacional de Estadística)

February 2026 - March 2026 (1 mes)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Relaciones públicas

Relaciones institucionales

Gestión de proyectos

Estadística

Comunicación

Proactividad

Atención al cliente

Técnicas de entrevista

#### Cafeteria Boston • Hostelería y restaurantes

December 2025 - February 2026 (2 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Reclamaciones

Gestión de clientes

Clientes

Relaciones con clientes

Pastelería

Control de stocks

Caja registradora

Pagos

Ventas al por menor

Atención al cliente

Gestión telefónica

Terminal punto de venta (TPV)

Datáfono

Atención telefónica

Asesoramiento profesional

gran consumo

PDA

Orientación al cliente

don de gentes

#### CRAM (Fundació de Conservació i recuperació d'animals marins) • Investigación

September 2022 - February 2026 (3 años y 5 meses)

Becario/a - Prácticas con 0 personas a cargo

Voluntaria al CRAM

Control de stocks

Captación de cuentas

Orientación al cliente

don de gentes

**El Santuari de la Mare de Deu del Mont • Hostelería y restaurantes**

April 2025 - December 2025 (8 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

- Reclamaciones
- Clientes
- Relaciones con clientes
- Customer service
- Control de stocks
- Caja registradora
- Customer Relationship Manag...
- Pagos
- Datáfono
- Atención telefónica
- Gestión de reclamaciones
- Gestión de call centers
- Asesoramiento profesional
- gran consumo
- PDA
- Orientación al cliente
- don de gentes

**Càmping • Hostelería y restaurantes**

September 2024 - April 2025 (8 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

- Reclamaciones
- Clientes
- Relaciones con clientes
- Caja registradora
- Postres
- Control de stocks
- Sala
- Pagos
- Bandeja
- Datáfono
- Gastronomía
- Café
- Hablar en público
- Asesoramiento profesional
- gran consumo
- Barra
- PDA
- Servicio en barra
- Servicio en mesa
- Cócteles
- Orientación al cliente
- don de gentes

**Supermercat Mercadona**

June 2024 - June 2024 (0 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

- Reclamaciones
- Clientes
- supermercado
- Relaciones con clientes
- Pastelería
- Caja registradora
- Control de stocks
- Carretilla elevadora
- Pagos
- Datáfono
- Manejo de vehículos de almacén
- gran consumo
- Manipulación de mercancías
- Asesoramiento profesional
- Cadena de suministro
- PDA
- Trabajo por objetivos
- Orientación al cliente
- Reposición

**Minifauna • Venta al por menor**

December 2023 - February 2024 (2 meses)

Empleado/acon 0 personas a cargo

- Reclamaciones
- Asesoramiento de clientes
- Clientes
- supermercado
- Trabajar con animales
- Relaciones con clientes
- Animales de compañía
- Control de stocks
- Caja registradora
- Pagos
- Ventas al por menor
- Datáfono
- Atención telefónica
- Venta al detalle
- Asesoramiento profesional
- gran consumo
- PDA
- Orientación al cliente
- don de gentes

**Fleca artesana el Raconet • Hostelería y restaurantes**

April 2011 - December 2023 (12 años y 8 meses)

Dirección / gerencia con 1 - 5 personas a cargo

- Reclamaciones
- Gestión comercial
- Clientes
- Negociación con grandes supe...
- Relaciones con clientes
- Flexibilidad
- Redes sociales
- Tienda
- Pastelería
- Caja registradora
- Pagos
- Datáfono
- Atención telefónica
- Gestión de reclamaciones
- Gestión de call centers
- Venta
- Comunicaciones empresariales
- gran consumo
- Merchandising
- Orientación al cliente
- don de gentes
- Asesoramiento de clientes
- Venta al por menor
- Customer service
- Atención al público
- Control de stocks
- Venta al cliente
- Customer Relationship Manag...
- Fidelización de clientes
- Asesoramiento profesional
- Venta personalizada

**TRADEINN RETAIL SERVICES, S.L.**

November 2023 - November 2023 (0 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

- Retail
- Reclamaciones
- Clientes
- Prevención de riesgos laborales
- Carnet de Carretilero
- Control de stocks
- Paquetería y mensajería
- Picking
- Carnet de conducir
- Gestión de reclamaciones
- Ubicació de materials i prepara...
- gran consumo
- PDA
- Embalaje
- Preparació de comandes amb ...
- Gestión albaranes
- Orientación al cliente

**Molló Parc**

December 2022 - January 2023 (1 mes)

Becario/a - Prácticas con 0 personas a cargo

- Gestión de reclamaciones
- Atención telefónica
- Bienestar de los animales
- Clientes
- Trabajar con animales
- Fauna y flora
- Control de stocks
- Asesoramiento profesional
- Orientación al cliente

**Orange • Marketing y publicidad**

September 2022 - September 2022 (0 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Promotora de la compañía Orange

- Publicidad
- Gestión comercial
- Marketing
- Eventos privados
- Clientes
- Relaciones públicas
- Eventos
- Captación de cuentas
- Trabajo por objetivos
- Orientación al cliente
- don de gentes

**Pizzeria la Roda Gropa • Hostelería y restaurantes**

April 2019 - September 2021 (2 años y 4 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

- Reclamaciones
- Clientes
- Relaciones con clientes
- Customer service
- Control de stocks
- Caja registradora
- Datáfono
- Atención telefónica
- Gestión de reclamaciones
- Gestión de call centers
- gran consumo
- PDA
- Orientación al cliente

**Clínica Veterinaria Banyoles · Veterinaria**

February 2021 - May 2021 (3 meses)

Becario/a - Prácticas con 0 personas a cargo

Reclamaciones Atención telefónica Clientes Gestión de call centers Caja registradora

Control de stocks Asesoramiento profesional Orientación al cliente Datáfono

**Grupo A Field Marketing**

April 2019 - June 2019 (2 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Reclamaciones Gestión comercial Clientes Control de stocks Captación de cuentas

Trabajo por objetivos Orientación al cliente don de gentes

**Asistencia Técnica Temporal Ett S.L · Artes escénicas**

May 2019 - May 2019 (0 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Figurant/actriu

**Pizzeria la Roca Gropa · Hostelería y restaurantes**

June 2018 - September 2018 (3 meses)

Empleado/a

Reclamaciones Gestión de reclamaciones Atención telefónica Clientes Customer service

Control de stocks Caja registradora gran consumo PDA Orientación al cliente Datáfono

**Pizzeria la Roda Gropa · Hostelería y restaurantes**

June 2017 - September 2017 (3 meses)

Empleado/a

Reclamaciones Gestión de reclamaciones Atención telefónica Clientes Customer service

Control de stocks Caja registradora gran consumo PDA Orientación al cliente Datáfono

**BON PREU S.A. · Agroalimentario**

May 2016 - December 2016 (7 meses)

Empleado/a

Reclamaciones Gestión de reclamaciones Clientes supermercado Pastelería Caja registradora

Control de stocks gran consumo PDA Trabajo por objetivos Orientación al cliente Datáfono

**Protecció civil Olot · Protección civil**

January 2014 - December 2016 (2 años y 11 meses)

Becario/a - Prácticas

Clientes Orientación al cliente

**Sans Luthier · Música**

November 2016 - December 2016 (1 mes)

Becario/a - Prácticas con 0 personas a cargo

Gestión de call centers Control de stocks Orientación al cliente

**Fleca Cal Huix • Agroalimentario**

December 2015 - February 2016 (2 meses)

Empleado/a

- Reclamaciones
- Atención telefónica
- Clientes
- Gestión de call centers
- Pastelería
- Caja registradora
- Control de stocks
- gran consumo
- Orientación al cliente
- Datáfono

**Cuidadora de niños • Educación**

June 2014 - February 2015 (8 meses)

Empleado/a

- Clientes
- Orientación al cliente

**Barraques d'Olot • Hostelería y restaurantes**

September 2014 - September 2014 (0 meses)

Empleado/a

- Clientes
- Control de stocks
- Caja registradora
- gran consumo
- Orientación al cliente
- Datáfono

**Pizzeria La Roda Grogga • Hostelería y restaurantes**

June 2012 - September 2012 (3 meses)

Empleado/a

- Reclamaciones
- Gestión de reclamaciones
- Atención telefónica
- Clientes
- Gestión de call centers
- Customer service
- Caja registradora
- Control de stocks
- gran consumo
- PDA
- Orientación al cliente
- Datáfono

**Hipica Maver • Agricultura, ganadería y pesca**

September 2010 - June 2011 (9 meses)

Becario/a - Prácticascon 0 personas a cargo

- Reclamaciones
- Atención telefónica
- Clientes
- Gestión de call centers
- Customer service
- Control de stocks
- Orientación al cliente

**Granja el Pedret • Agricultura, ganadería y pesca**

September 2009 - June 2010 (9 meses)

Becario/a - Prácticascon 0 personas a cargo

- Atención telefónica
- Clientes
- Bienestar de los animales
- Trabajar con animales
- Animales de compañía
- Control de stocks
- Cría de animales
- Sacrificio de animales
- Transporte de animales

**Estudios**

Estudios reglados

Formación Profesional Grado Superior

**Sanidad**

IDEA (Institut d'Estudis Aplicats) Auxiliar veterinario de animales de zoológico

October 2021 - July 2022 (9 meses)

Formación Profesional Grado Superior

**Sanidad**

IDEA (Institut d'Estudis Aplicats) Cuidador de animales de zoológico

October 2021 - July 2022 (9 meses)

Formación Profesional Grado Superior

**Sanidad**

IDEA (Institut d'Estudis Aplicats) Especialización en Experto en felinos

October 2021 - June 2022 (8 meses)

Formación Profesional Grado Superior

**Sanidad**

IDEA (Institut d'Estudis Aplicats) Especialización en Experto en primates

October 2021 - June 2022 (8 meses)

Formación Profesional Grado Superior

**Sanidad**

IDEA (Institut d'Estudis Aplicats) Especialización en Experto en Cetaceos

October 2021 - June 2022 (8 meses)

Formación Profesional Grado Superior

**Sanidad**

IDEA (Institut d'Estudis Aplicats) Rehabilitación y recuperación de animales de fauna salvaje

October 2021 - June 2022 (8 meses)

Formación Profesional Grado Superior

**Sanidad**

IDEA (Institut d'Estudis Aplicats)

ATV-E (Asistente técnico veterinario ecuestre)

Auxiliar ecuestre

January 2021 - June 2022 (1 año y 5 meses)

Formación Profesional Grado Superior

**Sanidad**

IDEA (Institut d'Estudis Aplicats)

ATV de animales de compañía

Auxiliar de animales de compañía

October 2019 - June 2020 (8 meses)

Bachillerato

**Bachillerato**

September 2016 - June 2018 (1 año y 9 meses)

Formación Profesional Grado Medio

**Actividades Físicas y Deportivas**

September 2013 - June 2014 (9 meses)

Formación Profesional Grado Medio

**Actividades Agrarias**

September 2009 - June 2011 (1 año y 9 meses)

Educación Secundaria Obligatoria

### Educación Secundaria Obligatoria

IES Reguissol

September 2005 - June 2009 (3 años y 9 meses)

Estudios no reglados

Otros cursos y formación no reglada

### MONATYC

Fundació Mona (Centre de rescat de Primats)

March 2024 - June 2024 (3 meses)

Otros cursos y formación no reglada

### Agricultura Ecològica

Ítem Formació

July 2021 - August 2021 (1 mes)

Otros cursos y formación no reglada

### Cocteleria

Ítem Formació

July 2021 - August 2021 (1 mes)

Otros cursos y formación no reglada

### Recurso humano y liderazgo impulsores en la gestión del cambio

Miríadax

November 2020 - December 2020 (1 mes)

## Idiomas

**Español:** Nativo

**Catalán:** Nativo

**Inglés:** Básico

**Alemán:** Básico

**Francés:** Básico

## Conocimientos

Asesoramiento profesional

Atención telefónica

Caja registradora

Clientes

Comunicaciones empresariales

Coneixements d'informàtica

Control de stocks

Customer Relationship Manag...

Customer service

Datáfono

don de gentes

Gestión comercial

Gestión de call centers

Gestión de reclamaciones

gran consumo

Microsoft Excel

Microsoft Internet Explorer

Negociación con grandes supe...

Orientación al cliente

Pagos

Pastelería

PDA

Photoshop

power point

Reclamaciones

Redes sociales

Relaciones con clientes

supermercado

Word

Captación de cuentas

Trabajo por objetivos

## Situación laboral

Situación laboral

No estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar  
Buena

Disponibilidad para cambiar de residencia  
Buena

## Preferencias laborales

---

Puesto deseado  
Cualquiera.

Modalidad  
-

Provincias deseadas  
-