

CRISTIAN DANIEL CARBALLO

📍 bruc 18 2c, 17600, figueras, barcelona

☎ 665654004

✉ cristizcarballo@gmail.com

Resumen profesional

Soy una persona que se esfuerza en todo momento por garantizar la satisfacción del cliente. Cuento con amplia experiencia profesional y un sólido conocimiento del sector. Tengo facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Busco la oportunidad de demostrar mi valía en una empresa de futuro.

Formación

	academia marco	zaragoza
	Grado medio adm de empresas: economia	
Julio 2010	instituto maritimo	valencia
	eso: cultura general	

Historial laboral

Junio 2022	club paradise	la junquera
-	Camarero de barra	
Actual	• Servicio y cobro al cliente de bebidas y alimentos en barra. • Limpieza y mantenimiento de los insumos de trabajo y de la barra. • Preparación de cafés, infusiones, batidos y bebidas sin alcohol. • Servicio de bebidas alcohólicas, decantación de vino y tirado de cerveza de barril. • Colaboración con el resto del equipo para lograr el correcto desarrollo del servicio. • Control de inventario y manejo de stock de los productos del área. • Elaboración de cócteles con y sin alcohol disponibles en la carta. • Cumplimiento de las normas y prácticas de seguridad e higiene del sector. • Preparación de bebidas y cócteles siguiendo recetas estándar.	
Septiembre 2018	hotel frontera	la junquera
-	Camarero responsable de turno	

Febrero 2022

- Realización de cierres de caja y reporte de ingresos.
- Supervisión del montaje y desmontaje de mesas para diferentes servicios.
- Atención al cliente y resolución de incidencias en el servicio.
- Mantenimiento de un ambiente de trabajo positivo y productivo.
- Formación de nuevos empleados en protocolos de servicio al cliente.
- Coordinación de horarios y turnos del personal a cargo.
- Control de la calidad de los alimentos y bebidas ofrecidos.
- Manejo de la caja registradora y sistemas de facturación electrónica.

Febrero 2016

restourante sol

la junquera

-

Camarero de restaurante

Junio 2018

- Traslado de platos desde la cocina o bar hasta las mesas asignadas.
- Atención a las mesas asignadas para garantizar un servicio de calidad y eficaz.
- Entrega de la cuenta a los clientes, gestión del cobro y entrega de comprobante.
- Anotación de los pedidos de los clientes y traslado a cocina de forma precisa y puntual.
- Mantenimiento del restaurante y sus equipos limpios y ordenados.
- Realización de las tareas de apertura asignadas como armado de mesas y limpieza de espacios.
- Resolución de dudas y asesoramiento a los clientes sobre todo lo relativo al servicio.
- Atención telefónica y en persona para el registro de reservas y cancelaciones.
- Ejecución de tareas de apertura y cierre del restaurante, incluyendo caja.
- Preparación de bebidas básicas y servir vinos recomendados acorde a platos seleccionados.
- Supervisión del equipo de camareros para asegurar un servicio de calidad al cliente.
- Manejo de sistemas de punto de venta para la gestión de comandas y pagos.
- Servicio de alimentos y bebidas de manera ágil y rápida.
- Toma eficiente de los pedidos de bebidas y comida.
- Atención al cliente en el sector asignado, asegurando un servicio de calidad.
- Apertura y cierre diario de acuerdo al protocolo establecido.
- Cuadre de caja tras el final de cada turno.

Aptitudes

- Responsabilidad y profesionalidad
- Buena atención al cliente
- Limpieza y organización
- Trabajo en equipo
- Buena comunicación
- Buena presencia
- Rápido ritmo de trabajo
- Flexibilidad de horarios
- Orientación al cliente
- Servicio personalizado al cliente
- Polivalencia
- Preparación de cócteles
- Buena imagen
- Rapidez y agilidad
- Disponibilidad horaria
- Creatividad
- Dinamismo y energía
- Excelente actitud de servicio
- Responsabilidad y autonomía
- Buena organización
- Excelente presencia
- Capacidad multitarea
- Facilidad para los idiomas
- Tolerancia a la presión
- Escucha activa
- Versatilidad y adaptabilidad
- Elaboración de platos básicos

Idiomas

Francés

B1

Intermedio (B1)

Inglés

B1

Intermedio (B1)