



YESENIA HERRERA OVIEDO

BURGOS

661068646

yeheocartagena@gmail.com

PERFIL

- Experiencia en mercadeo, prospección y fidelización de clientes
- Gestión de calidad en servicio al cliente
- Comunicación asertiva y buenas relaciones interpersonales
- Excelente redacción y sintaxis, así como buen dominio y conocimiento de herramientas de office
- Apoyo administrativo & Organización de eventos

FORMACIÓN —

•COLOMBO AMERICANO:
Asistente Administrativo
Contable Bilingüe – tecnólogo
Cartagena, 2006

•COLOMBO AMERICANO:
Técnico en gestión de la
calidad Cartagena, 2013

EXPERIENCIA

•*ASESORA COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE - STARK SMART GYM SAS 2016. 2022 Bogotá –Colombia -Servicio al cliente para los afiliados del gimnasio Contacto Rael Rojas \ jefe Inmediata Cel. +573163571534*

•*HOSTESS - RESTAURANTE CRITERIÓN 2016. Bogotá –Colombia - Recibir y organizar reservas -Anfitriona de eventos Contacto Consuelo Tovar \ Jefe RRH Tel.6071313*

•*EJECUTIVA COMERCIAL CATERING - CANELA CAFÉ & CATERING 2015, Bogotá – Colombia -Organizar y programar los eventos empresariales con aérea de logística y producción. -Prospectar nuevas cuentas y fidelizar portafolio de clientes. Contacto Zuleyma Galindo \ Directora Comercial Catering- Tel. 5745318*

CERTIFICACIONES

- ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE RESTAURANTES INSTITUTO GASTRONÓMICO DE ALTA COCINA D' GALLIA, 2015 Lima-Perú
- SONNY ERICSSON "RETAIL PROFESIONAL" Cartagena, 2011
- INGLÉS – INTERMEDIO- CENTRO CULTURAL COLOMBO AMERICANO, Cartagena, Colombia.
- ITALIANO – AVANZADO- INSTITUTO ITALIANO DI CULTURA, Lima-Perú.

YESENIA HERRERA OVIEDO
NIE Z2846185D
TEL: 661068646