

ABRAHAM HERNÁNDEZ MURGÍA**Analista de control y calidad, Valladolid, 607641045, Abraher86@hotmail.com** **Perfil Profesional**

Profesional con una sólida trayectoria de crecimiento ascendente en **Intrum**, evolucionando desde la gestión operativa directa hasta el liderazgo estratégico de procesos recuperatorios. Especialista en la **optimización de estrategias de recobro** y en la **gestión operativa de cuentas clave (Key Account Management)**, actuando actualmente como enlace principal con **Banco Sabadell**. Experto en el análisis de KPI's, rediseño de flujos de trabajo y mejora de la eficiencia operativa en entornos de alta exigencia

 Competencias Técnicas y Habilidades

- Optimización de Estrategias de Recobro (Amistoso/Judicial).
 - Gestión Operativa de Cuentas Bancarias (Sabadell).
 - Análisis de KPI's y Modelos de Contactabilidad.
 - Rediseño de Procesos y Flujos Operativos.
 - Excel Avanzado y Reporting de Negocio.
 - Cumplimiento Normativo y RGPD.
 - Liderazgo, resolución de conflictos, adaptabilidad
-

 Experiencia Laboral (16 años y 1 mes)**Quality & Control Analyst BSabadell (Intrum) 12/2025 - Actualidad****Account Manager para BSabadell (Intrum) 12/2024 – 12/2025****Responsable de línea telefónica para BSabadell (Intrum) 03/2023 - 12/2024****Supervisor Campaña telefónica (Intrum) 02/2022 – 03/2023****Coordinador Campaña telefónica (Intrum) 02/2016 – 03/2022****Gestor Campaña telefónica (Intrum) 01/2010 – 01/2016**

 Formación Académica

- Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, IES Leopoldo Cano, 2006
-

 Idiomas

- Inglés Nivel - B2 - Intermedio].