



Alejandra López

✉ Alejandra.221012@gmail.com

☎ 648946462

📍 Bilbao

SOBRE MÍ

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente y gestión de equipos en entornos dinámicos. Destaco por mi trato cercano, capacidad de asesoramiento y orientación a resultados. Acostumbrada a trabajar bajo presión, con alto volumen de público y responsabilidad en caja y control de stock.

HABILIDADES

- Atención y fidelización de clientes
- Técnicas de venta y asesoramiento
- Gestión de equipos
- Control de stock
- Manejo de caja y PDA
- Organización y responsabilidad

EDUCACIÓN

Certificado de profesionalidad
en actividades de ventas

Curso creación de contenido
y Ciberseguridad

Tecnico en farmacia y
parafarmacia (en curso)

EXPERIENCIA LABORAL

2023
ACTUAL

Encargada

LAS TORTILLAS DE AITXU

- Gestión y coordinación de equipo.
- Organización de turnos y planificación diaria.
- Atención personalizada al cliente.
- Control de stock y realización de pedidos.
- Gestión de la página web.

2025
2026

Barmaid

LA DESTILERIA

- Atención y fidelización del cliente.
- Servicio en barra y elaboración de cócteles.
- Trabajo en equipo en entorno dinámico.
- Gestión y cierre de caja.

2019
2023

Barmaid

MÍO BAR

- Atención y fidelización de clientes.
- Gestión de barra y caja.
- trabajo bajo presión en horarios de alto volumen.

2021
2023

Encargada

FUNKY POKE

- Coordinación de equipo.
- Gestión de caja y pedidos.
- Organización del servicio diario.
- Supervisión del cumplimiento de estándares de calidad.