

BELEN AURRECOECHEA RIOS

● PROFESIONAL EN VENTAS CON INGLÉS Y FRANCÉS

● belen.aurrecoechea@gmail.com

● 686 510 183

Profesional con más de 15 años de experiencia comercial y coordinación de equipos. Captación de nuevos clientes y fidelización e incremento en ventas en el ámbito nacional e internacional. Coordinador de exportaciones con amplia experiencia en logística y relaciones internacionales dentro del sector comercial. Conocimientos de importación, exportación, aduanas, sus leyes correspondientes y sus diferentes procesos de control.

● AREA COMERCIAL / MARKETING

Gestión de acuerdos comerciales con proveedores y clientes internacionales.
Captación de nuevos clientes y fidelización de los existentes.
Trato continuo con importador, exportador y oficina importadora de inspección.
Dominio de técnicas de negociación y liderazgo.
Coordinación de expediciones Internacionales (contacto con transitarios y agentes de aduanas).
Atención y contacto con clientes Internacionales (resolución de incidencias, notas de abono, descuentos, ofertas) Capacidad analítica y competencias digitales.
Supervisión de campañas de marketing internacional.
Conocimiento de la legislación comercial internacional
Seguimiento de cobros con los clientes y gestión de los trámites con la compañía de seguros de crédito.
Planificación de estrategias comerciales.
Analizar la inspección pre-embarque y calcular sus costes.
Emisión de Certificados de Calidad para la Exportación.
Asistencia a Ferias: Construmat, Ferroforma, Mactech, Gourmets, Anuga, Alimentaria
Control y Seguimiento de presupuestos.
Evaluación de los resultados del equipo y asignación de comisiones.
Superación en un 20% de los objetivos marcados.
Estudio de mercado y progresión del éxito de la marca.

● FORMACIÓN

- Diplomatura Comercio Exterior y Marketing Internacional por la **Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao**.
- Diplomatura en Ciencias Empresariales por la UPV-EHU.
- Ciclo Formativo Secretariado Internacional en Erreka Mari (Deusto).
- **Otros:**
- Prácticas en Samoa France, París (6 meses)
- Experiencia en el ámbito hostelero en Londres (6 meses)
- Curso Marketing Digital (Google 40h)
- Curso Redes Sociales (No te pierdas las Redes, Implika-Bilbao)
- Carnet de conducir A-1, B
- Informática: Sage Murano, Lotus, Word, Excel, Access, Power Point, Outlook, Front Page.

● EXPERIENCIA

- | | |
|---------------|--|
| 2025-Ene 2026 | TH Company Back office-sales assistance |
| 2020-Jul 2025 | NEOPRENE SOLUTIONS S.L. Comercial Internacional (SELAND) |
| 2018-2019 | APYASA, S.A. Técnico comercial nacional y de Exportación |
| 2017-2018 | Colaboradora en visitas internacionales con ingeniero comercial autónomo. |
| 2016-2017 | HIJOS DE JOSÉ SERRATS, S.A. Export Manager |
| 2015-2015 | ARTFLEXSPORTWEAR,S.L. Técnico de Exportación |
| 2014-2014 | VOLCOM Customer Service |
| 2006-2013 | GSM ESPAÑA, S.L (BILLABONG) Adjunta a dirección / Administrativo-comercial. |