

JOSÉ ANDRES MUÑOZ URIART E

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con experiencia en la instalación, el soporte y el mantenimiento de sistemas informáticos. Poseo sólidas habilidades técnicas y de resolución de problemas y me destaco por mi capacidad de aprendizaje continuo. Deseo afianzar mi trayectoria laboral en una nueva empresa. Responsable de soporte informático con amplia experiencia en la instalación, configuración y mantenimiento de sistemas y redes. Sólidas habilidades de diagnóstico y reparación de fallas. En busca de una nueva oportunidad profesional. Agente de soporte técnico profesional con mas de 30 años de experiencia. Combino un alto nivel de atención al usuario con una gran capacidad para todas las tareas de gestión de TIC, desde la instalación y mantenimiento hasta la resolución de fallas complejas. Busco unirme a un equipo dinámico y eficiente. Profesional con más de 30 años de experiencia. Soy una persona comunicativa, extrovertida y amable, con buenas referencias y gran capacidad de trabajo. Busco un empleo estable en el que desarrollarme profesionalmente. Persona comunicativa, amable y capaz de adaptarse a cada situación. Busco una oportunidad laboral en la que demostrar mi compromiso y capacidad de trabajo. En mis empleos anteriores siempre he destacado por mi buena productividad y mi capacidad de aprender rápidamente. Profesional con amplia experiencia y muchas ganas de trabajar. Me caracterizo por mi capacidad para solucionar problemas, priorizar y gestionar proyectos y trabajar en equipo. Busco una oportunidad para desarrollar mi carrera y dar lo mejor de mí. Asesor comercial con amplia experiencia en la atención al cliente y ventas, proporcionando soluciones personalizadas que responden a las necesidades del mercado. Soy una persona proactiva y motivada, destacando en la gestión de cuentas y en la elaboración de estrategias comerciales efectivas. Busco unirme a un equipo donde pueda aportar mis habilidades y seguir creciendo profesionalmente.

FORMACIÓN

FP 1- electrónica, Tecnología de la electronica

Centro Formacion Profesional Jesuitas Indautxu - bilbao

Formacion profesional Grado Medio en electrónica

Bachillerato, Ciencias

Colegio Askartza Claret - Leioa

• Estudios de [\[Secundaria/preparatoria\]](#) finalizados.

EXPERIENCIA

Asesor comercial, 12/2024 - Actual

CONTACTO

📍 Barrio Beraza 8-lzda, Caserio,
48410, Orozko

☎️ +34619412036

✉️ sandrajosefo@gmail.com

📅 30/04/1964

🚩 Española

🌐 DNI

🔗 Casado

COMPETENCIAS

- Habilidades Informáticas
- Puntualidad Y Responsabilidad
- Motivación
- Ventas
- Buena Atención Al Cliente
- Persona Proactiva
- Puntualidad Y Compromiso
- Empatía
- Flexibilidad
- Trabajo En Equipo
- Resolución De Problemas
- Proactividad
- Gestión De Proyectos
- Habilidades Sociales
- Puntualidad
- Actitud positiva
- Excelente atención al cliente
- Constancia y dedicación
- Escucha activa
- Facilidad para comunicar
- Técnicas de venta
- Profesionalidad
- Orientación a objetivos
- Espíritu emprendedor
- Capacidad organizativa
- Asesoramiento profesional
- Desarrollo de estrategias
- Dominio informático
- Visión de negocio

ELEKTRO3 - EDM - Bilbao, Vizcaya

Asesor Comercial

- Asesoramiento al cliente sobre las características y particularidades de los productos ofrecidos.
- Propuesta de nuevos servicios y productos que ofrezcan ventajas competitivas.
- Diseño de estrategias comerciales y de ventas en base a estudios de la competencia y el mercado.
- Ofrecimiento de soluciones de valor a los clientes en base a sus necesidades.
- Gestión de las cuentas existentes y captación de nuevos clientes.
- Ampliación de la cartera de clientes contactando de manera directa con clientes potenciales.
- Comunicación con los clientes por distintos medios para ofrecer los productos y servicios de la empresa.
- Atención a clientes para responder a sus dudas, quejas y peticiones.
- Elaboración de presupuestos y propuestas comerciales a medida para clientes.
- Mantenimiento de relaciones comerciales a largo plazo con clientes clave.
- Gestión de cartera de clientes para incrementar ventas y fidelización.
- Desarrollo de estrategias comerciales para alcanzar objetivos de venta mensuales.
- Atención personalizada a clientes para resolver dudas y reclamaciones.
- Participación en eventos y ferias comerciales para promocionar productos y servicios.
- Apoyo en la ejecución de acciones de marketing para impulsar las ventas.
- Actualización permanente sobre los productos propios y de la competencia.
- Verificación de la disponibilidad de productos adquiridos por los clientes y gestión de los pedidos.
- Seguimiento y cierre de operaciones comerciales con importantes beneficios para la empresa.
- Elaboración y presentación de ofertas, presupuestos y cotizaciones.
- Prospección de clientes y ampliación de la cartera a cargo.
- Concertación de llamadas, visitas y reuniones comerciales.
- Impulso de la venta de todo el portafolio de productos asignados.
- Identificación de las necesidades del cliente para promocionar los productos más adecuados.
- Seguimiento, asistencia y servicio posventa al cliente.
- Asesoría presencial, telefónica y telemática a los clientes durante todo el proceso de venta.
- Cumplimiento de las metas planteadas y los objetivos comerciales fijados.
- Cierre de ventas y procesamiento de las compras de los clientes.

- Discreción
- Manejo de CRM
- Atención al cliente
- Proactividad e iniciativa
- Manejo de herramientas informáticas
- Resolución eficaz de problemas
- Dominio de herramientas informáticas
- Visión comercial
- Competencias informáticas

IDIOMAS**Español:**

Técnico Informático, 01/1986 - Actual**NGL S.L. - Bilbao**

- Configuración de nuevos dispositivos y programas.
- Registro de las gestiones realizadas en el sistema de la empresa.
- Mantenimiento rutinario de servidores y sistemas.
- Instalación y prueba de actualizaciones de software.
- Creación de nuevos usuarios, redes, intranets y correos electrónicos.
- Mantenimiento rutinario de los sistemas informáticos de la compañía.
- Actualización del software necesario para el buen funcionamiento de los servidores.
- Resolución de incidencias de hardware y software con la mayor agilidad posible.
- Instalación y configuración de los sistemas informáticos utilizados en la empresa.
- Configuración de redes de área local y dispositivos de red.
- Monitoreo de la seguridad de los sistemas informáticos y toma de medidas preventivas.
- Soporte técnico a clientes y a los departamentos internos de la empresa.
- Asesoramiento a clientes sobre el uso y mantenimiento de equipos y sistemas.
- Apoyo técnico a usuarios de manera presencial, telefónica y vía chat.
- Derivación de problemas que necesiten un nivel de atención especializada.
- Llevo mas de 25 años ocupandome del mantenimiento informatico en general (equipos, servidores, comunicacion, redes locales, instalacion de puntos wifi y su mantenimiento, instalacion y mantenimiento de pantallas interactivas, reparacion de hardware, software y demas.

* Venta e instalacion de pantallas interactivas

AUTONOMO, 01/2020 - 12/2024**AUTONOMO - BILBAO, PAIS VASCO**

Venta, instalacion, configuracion de Pantallas Interactivas para centro escolares, empresas, etc.

Técnico, 01/2015 - 12/2020**Farmadosis - Palma de Mallorca**

- Reparaciones y mantenimiento de Robots farmaceuticos instalados en sus clientes (farmacias, hospitales, etc.)
- Ayuda en las instalaciones de los mismo en esos lugares

Técnico, 01/2015 - 12/2018**Impredu S.L - Bilbao**

- Desempeño de labores de mantenimiento preventivo y correctivo en maquinas contadoras de billetes en clientes suyos.

Técnico instalador, 01/2015 - 12/2016**W3 NETWORKING**

- Servicio de reparacion para temas de mantenimiento bancarios en impresoras de actualizacion de libretas y otros servicios relacionados.
 - Servicio de reparacion e instalacion de contadoras de billetes para sucursales bancarias
-

PERSONALIZADO

other,other
