

CARMEN MARTÍNEZ MUÑOZ

COMERCIAL PREVENTA

L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

697993669

carmenmart8@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional consolidada como comercial preventa con sólida experiencia en el sector alimentación y bebidas, especializada en la gestión de clientes, asesoramiento técnico-comercial y soporte en procesos de venta. Amplio conocimiento del producto, capacidad para detectar necesidades y proponer soluciones adaptadas, colaborando estrechamente con los equipos de ventas y logística. Experiencia en rutas urbanas y comarcales, con dominio en la planificación de visitas, presentación de propuestas y seguimiento de oportunidades comerciales.

Orientación al cliente | Comunicación efectiva | Proactividad | Visión de negocio

EXPERIENCIA

COMERCIAL PREVENTA

MAYO/2009 – NOVIEMBRE/2025

PEPSICO, Maçanet de la Selva

Multinacional líder en alimentación y bebidas, con amplia presencia nacional y una red logística y comercial consolidada que da cobertura a miles de puntos de venta.

Responsable de la gestión integral de la preventa, coordinando visitas comerciales y asesoramiento técnico a clientes clave en el sector retail y distribución. Colaboración estrecha con el equipo de ventas y logística para garantizar el abastecimiento oportuno y la optimización de la rotación de productos en el mercado.

- Gestión y seguimiento de la cartera de clientes, identificando oportunidades de negocio y aportando soluciones adaptadas a sus necesidades.
- Elaboración y presentación de propuestas comerciales y técnicas para potenciar la presencia de la marca y maximizar las ventas.
- Coordinación con el equipo de logística regional para asegurar la correcta distribución de productos en rutas asignadas, manteniendo altos niveles de servicio y puntualidad.
- Supervisión y control de la documentación de entrega, así como del seguimiento de pedidos para minimizar incidencias.
- Atención personalizada y resolución ágil de incidencias y reclamaciones, garantizando una experiencia positiva para el cliente.
- Análisis de resultados y elaboración de informes periódicos para la toma de decisiones estratégicas.
- Control de documentación de entrega y seguimiento de pedidos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

EGB - 1994

Escola Guillen de Montgrí, Torroella de Montgrí (Girona)

IDIOMAS

Castellano: Nativo

Catalán: Nativo

INFORMACIÓN ADICIONAL

Carnet de conducir B1 y vehículo propio