



Andrea García Soto

Comercial | Gestión de clientes | Administración comercial

ASESORA DE VENTAS / COMERCIAL

Kenay Home, Oviedo | Diciembre 2025 – Actualidad

- Asesoramiento personalizado a clientes en tienda.
- Gestión del proceso completo de venta.
- Elaboración y seguimiento de presupuestos.
- Coordinación de pedidos y resolución de incidencias.
- Cumplimiento de objetivos comerciales.
- Gestión administrativa básica en el sistema de ventas.
- Atención telefónica y seguimiento de clientes.
- Facturación de pedidos

COMMUNITY MANAGER

Ewan Clothing, Oviedo | Junio 2025– Octubre 2025

- Gestión y planificación de contenidos para redes sociales.
- Creación de publicaciones y material visual para Instagram.
- Interacción con la comunidad y gestión de mensajes.
- Apoyo en la estrategia de comunicación digital de la marca.

DEPENDIENTA

Les Camisetas, Oviedo | Agosto 2024 – Junio 2025

- Atención y asesoramiento al cliente durante el proceso de compra.
- Gestión de ventas y cobros en caja.
- Organización y reposición de producto en tienda.
- Control y gestión del stock de almacén.
- Recepción, revisión y ubicación de mercancía.

DEPENDIENTA

Joyería Raices, Oviedo | Campaña Navidad 2023–2024–2025

- Atención personalizada al cliente.
- Venta directa y asesoramiento en productos.
- Diseño y mantenimiento del escaparate para la correcta presentación del producto.
- Confección y montaje de collares y pendientes.

DISEÑADORA GRÁFICA

Practicas Cronistar , Oviedo | Marzo 2024– Junio 2024

- Diseño de materiales gráficos y visuales.
- Apoyo en comunicación visual y contenidos digitales.

EXPERIENCIA EN HOSTELERÍA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Diversos establecimientos | Asturias 2019 – 2023

- Camarera de sala y barra.
- Atención directa al público en entornos de alta demanda.
- Gestión de pedidos y resolución de incidencias con clientes.

Profesional con experiencia en ventas y atención al cliente en entornos comerciales. Actualmente trabajo como asesora de ventas en el sector del mobiliario y decoración, gestionando el proceso de venta completo, desde el asesoramiento personalizado hasta el seguimiento de pedidos e incidencias.

Destaco por mis habilidades comunicativas, orientación al cliente y capacidad organizativa. Busco desarrollarme en puestos comerciales o administrativos donde pueda aportar mi experiencia en gestión de clientes, ventas y coordinación de pedidos.

COMPETENCIAS

- Atención y fidelización de clientes
- Venta consultiva
- Gestión de pedidos
- Elaboración de presupuestos
- Resolución de incidencias
- Organización y gestión de tareas
- Atención telefónica y seguimiento de clientes
- Trabajo por objetivos

IDIOMAS

ESPAÑOL Nativo

INGLÉS Nivel alto

FORMACIÓN

Derecho

UNED | Actualmente

Grado Superior Diseño Gráfico

IES Pando |Junio 2024

Grado Medio Emergencias Sanitarias

ITEP | Septiembre 2019 – Junio 2022



670854506



andreagarciasoto2001@gmail.com