



Roberto Zarza

Responsable Recobros, Recuperaciones y Litigios. • 28022, Madrid Capital, Madrid
robertozarza73@gmail.com • 658412182 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: Si

Experiencia

Arval BNP Paribas • Alquileres (vehículos, transportes, ordenadores, ocio, deporte, maquinaria)

October 2019 - actualmente (6 años y 5 meses)

Mando intermedio con 11 - 20 personas a cargo

Reportando directamente al director de Global Operations.

Liderando un equipo de más de 10 personas, enfocados en la gestión de cobros, recuperación de bienes y gestión contenciosa (inclusión en ficheros de insolvencia, reclamaciones judiciales, presentación de denuncias por apropiación indebida y gestión de concursos).

Responsable de las políticas contra el Fraude de la compañía.

Elaboración de informes, kpis, procedimientos y presentaciones para la Dirección General y para la dirección de Global Operations.

Relación con nuestros proveedores y despachos de abogados colaboradores.

Análisis mensual del Balance y Cuenta de Resultados de empresas del grupo. Excedente de Tesorería. Estableciendo los criterios a seguir en cuanto a la conciliación y compensación de las cuentas.

Elaboración mensual de la Previsión de Cobros de la Compañía. Análisis del PMC. Analizando de forma mensual las desviaciones del mismo.

Elaboración mensual del Informe de la Evolución de la Deuda. Efectuando las provisiones de Dudoso Cobro y las operaciones Fallidas.

NEGRINI • Gran consumo y alimentación

March 2019 - August 2019 (5 meses)

Mando intermedio con 1 - 5 personas a cargo

Reportando directamente al CEO de la compañía.

- Con un equipo de 3 personas, bajo mi responsabilidad. enfocadas dentro del área financiera/comercial, a la emisión y envío de las facturas a los clientes y posterior gestión de cuentas a cobrar en la zona Iberica (España y Portugal).
- Responsable de la política de créditos y cobros de Negrini, S.L. en la zona Ibérica (España y Portugal) con un volumen de negocio de 33 M, gestión de cobros de una cartera de mas de 1.400 clientes.
- Coordinación de los procesos de alta de clientes y facturación.
- Análisis mensual del Balance y Cuenta de Resultados de la compañía.
- Gestión y coordinación de la relación con nuestra aseguradora Crédito y Caución.
- Elaboración del Presupuesto de Tesorería relativo a los ingresos de Negrini, S.L. y análisis mensual del mismo.
- Elaboración mensual de la Previsión de Cobros de la Compañía. Análisis del PMC. Analizando de forma mensual las desviaciones del mismo.
- Elaboración mensual del Informe de la Evolución de la Deuda. Efectuando las provisiones de Dudoso Cobro y las operaciones Fallidas.
- Elaboración de informes, procedimientos y presentaciones para la Dirección General y la Dirección Financiera.
- Formación, preparación y apoyo a los miembros del servicio de Créditos y Cobros y a las diferentes Delegaciones Comerciales y filiales de Negrini.
- Coordinador (Key User) en las mejoras del ERP Navision en el área de Cuentas a Cobrar.

AENOR INTERNACIONAL S.A.

May 2006 - March 2019 (12 años y 10 meses)

36.000 € - 40.000 € Bruto/año

Mando intermedio con 6 - 10 personas a cargo

Reportando directamente al CFO del grupo a nivel mundial:

- Liderando un equipo de más de 10 personas enfocadas dentro del área financiera, al alta de los clientes/proveedores en nuestro ERP y a la gestión de créditos y cobros, tanto amistosos como contenciosos (inclusión en ficheros de insolvencia, reclamaciones judiciales y gestión de concursos de acreedores).
- Gestionando el cobro, de una cartera de más de 70.000 clientes.
- Coordinación de los procesos de alta de clientes y facturación.
- Responsable de la política de créditos y cobros de Aenor Internacional, S.A. con un volumen de negocio de 85 M y de las filiales con presencia en Latinoamérica y Europa (10 empresas) y con un volumen de negocio de 20M.
- Análisis mensual del Balance y Cuenta de Resultados de empresas del grupo. Excedente de Tesorería. Estableciendo los criterios a seguir en cuanto a la conciliación y compensación de las cuentas, entre las sociedades y Aenor.
- Definición e implantación de sistemas avanzados de gestión y análisis del riesgo de crédito comercial, a través de la implantación de Monitoriza Business (Axesor).
- Implantación de sistemas de facturación electrónica para los clientes de Aenor, tanto organismos públicos a través de FACE como el resto de clientes, mediante un desarrollo en colaboración con Camerfirma.
- Elaboración del Presupuesto de Tesorería relativo a los ingresos de Aenor y análisis mensual del mismo.
- Elaboración mensual de la Previsión de Cobros de la Compañía. Análisis del PMC. Analizando de forma mensual las desviaciones del mismo.
- Elaboración mensual del Informe de la Evolución de la Deuda. Efectuando las provisiones de Dudoso Cobro y las operaciones Fallidas.
- Elaboración de informes, procedimientos y presentaciones para la Dirección General y la Dirección Financiera.
- Gestión de Proveedores externos, negociación de los contratos, cláusulas, plazos y costes.
- Formación, preparación y apoyo a los miembros del servicio de Créditos y Cobros y a las diferentes Delegaciones y filiales de Aenor.
- Encargado de Proyectos relativos a la implantación del ERP JDE Edwards de (Neteris) y de Microsoft Dynamics AX y la implantación del servicio de Asnef/Equifax.

Intrum Justitia España. • Servicios financieros

March 2001 - May 2006 (5 años y 2 meses)

27.000 € Bruto/año

Empleado/a

Reportando directamente al Director de Operaciones de la Compañía.

- Responsable de un equipo de más de 20 personas.
- Liderar al Departamento hacia el objetivo marcado por la Compañía y por cada uno de los Clientes.
- Desarrollo del equipo de trabajo, planificación, organización y liderazgo del mismo, trabajar orientados al objetivo.
- Establecer con el Cliente la estrategia de gestión, posteriormente orientar los recursos para la consecución del objetivo, elaborar la estimación de los cobros.
- Análisis de la rentabilidad de cada cliente y control del gasto.
- Cartera de clientes del sector banca BBVA, BANCO, CETELEN, BARCLAYS DEUTSCHEBANK.
- Gestión de productos financieros (prestamos personales, deuda hipotecaria, tarjetas, etc)

Estudios

Estudios reglados

Máster

Master en Dirección y Gestión de Empresas

EFEM Formación Empresarial

September 2013 - June 2014 (9 meses)

Licenciatura

Derecho

Universidad Complutense de Madrid

September 1995 - June 2000 (4 años y 9 meses)

Estudios no reglados

Otros cursos y formación no reglada

Curso Análisis del Riesgo de Crédito de Empresas.

Esiff Escuela Internacional de Finanzas.

January 2017 - September 2017 (8 meses)

Otros cursos y formación no reglada

Curso Análisis del Riesgo de Crédito de Empresas.

Esiff Escuela Internacional de Finanzas.

January 2017 - September 2017 (8 meses)

Otros cursos y formación no reglada

Curso sobre el Nuevo Reglamento de Facturación.

Global Estrategias.

January 2013 - July 2013 (6 meses)

Otros cursos y formación no reglada

Curso sobre la Nueva Ley de Servicios de pago y la Ley Antimorosidad.

Instituto Superior de Técnicas y Prácticas Bancarias.

January 2010 - September 2010 (8 meses)

Otros cursos y formación no reglada

Curso Análisis Contable y Presupuestario

CEF Centro de Estudios Financieros.

January 2009 - October 2009 (9 meses)

Otros cursos y formación no reglada

Curso sobre Gestión eficaz de las Cuentas a Cobrar y los Impagados.

Global Estrategias.

January 2007 - October 2007 (9 meses)

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Intermedio

Conocimientos

Asnef Axesor JD Edwards Microsoft Excel Microsoft Word Face
 Microsoft Dynamics NAV (Navi...) Microsoft PowerPoint SAP-FI Finance Seguros de crédito y caución
 Tablas dinámicas VBA (Microsoft Access / Office)

Situación laboral

Situación laboral

Estoy trabajando

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para viajar

Depende de las condiciones

Disponibilidad para cambiar de residencia

Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puesto deseado

Director cuentas a cobrar, pagar, facturación y ri -

Modalidad

Provincias deseadas

-

Salario

Mínimo anual: 40.000€