

JIMMY A. WILLIMANN GARCÍA

Team Leader Debt Collection
& Customer Care



PERFIL PROFESIONAL

Team Leader / Manager con más de 8 años de experiencia en Debt Collection, Asset Management y Customer Care en entornos financieros y fintech. Experiencia liderando equipos, evaluando calidad de interacciones (Llamadas y comunicaciones escritas), analizando KPIs y participando en la mejora operativa y toma de decisiones. Perfil orientado a resultados, con visión estratégica y liderazgo cercano.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SUN FINANCE – Madrid (06/2024 – 01/2026)

Team Leader Debt Collection & Customer Care

- Liderar equipos de Cobros y Atención al Cliente (+12 personas), garantizando el cumplimiento de políticas, procedimientos y estándares de desempeño.
- Supervisar la operativa diaria, productividad y calidad del servicio para asegurar el cumplimiento de los objetivos de eficiencia y recuperación.
- Evaluar la calidad de llamadas y comunicaciones por correo electrónico, asegurando la adherencia a procedimientos internos y normativa aplicable.
- Participar activamente en la toma de decisiones operativas, análisis de KPIs y mejora continua de procesos.
- Apoyar los procesos de selección, onboarding y formación de los equipos de Cobros y Atención al Cliente.

SERVDEBT SPAIN – Madrid (09/2023 – 05/2024)

Team Leader Debt Collection

- Coordinación de equipos de deuda unsecured (+10 personas).
- Control cuantitativo y cualitativo del rendimiento.
- Análisis de indicadores de recobro y colaboración con el área legal en procesos de judicialización.

WENANCE LENDING – Madrid (12/2021 – 08/2023)

Team Leader / Coordinador de Cobros

- Gestión diaria de equipos y evaluación de calidad (+12 personas).
- Auditoría de llamadas, emails y canales digitales.
- Negociación con agencias externas.
- Experiencia transversal en gestión de mora temprana, tardía y fallida, con enfoque en recuperación y control de calidad.

CABOT FINANCIAL – Madrid (12/2017 – 12/2021)

Senior Asset Manager

- Gestión de deuda fallida judicializada de personas físicas y PYMES.
- Análisis socioeconómico, propuestas de acuerdo y presentación a comité.
- Negociación y cierre de acuerdos con deudores, letrados y administradores.

FORMACIÓN

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas – Universidad Bicentennial de Aragón. **Diplomado en Formación de Equipos de Alto Desempeño**

DATOS DE CONTACTO

📍 Av. Niceto Alcalá Zamora 11, 28050, Madrid

☎ 653 30 59 35

✉ jizorima@gmail.com

🌐 linkedin.com/in/jimmywillimann

HABILIDADES

Liderazgo de equipos

●●●●●

Gestión operativa

●●●●○

KPIs & Reporting

●●●●○

Calidad & Auditorías

●●●●○

Negociación

●●●●○

Microsoft Office (Excel, Word)

●●●●●

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Fluido / Avanzado