

JUAN DAVID GRACIANO OLARTE

Profesional en Ciencias del Deporte | Máster en Administración de Negocios Internacionales

+34 610 293 568

100494355@alumnos.uc3m.es

LinkedIn: [linkedin.com/in/juan-david-graciano-olarte](https://www.linkedin.com/in/juan-david-graciano-olarte)



EDUCACIÓN

Máster en Administración de Negocios Internacionales

Universidad Carlos III de Madrid
2023

Profesional en Ciencias del Deporte y Recreación

Universidad Tecnológica de Pereira
2019

IDIOMAS

Español:

Nivel: Nativo

Inglés

Avanzado (B2+) – Experiencia laboral y académica 100% en inglés

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con Máster en Administración de Negocios Internacionales con experiencia en análisis de calidad, consultoría empresarial y gestión comercial en entornos internacionales. Experiencia directa con mercado norteamericano (EE.UU.) trabajando completamente en inglés, formación académica bilingüe (50% en inglés), experiencia de inmersión en Canadá y participación en eventos internacionales de alto nivel.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de Calidad BPO – ACCEDO Colombia (Ene 2021 – Jul 2022)

- Evaluación de 120 agentes en campañas de telecomunicaciones para mercado de EE.UU. operadas 100% en inglés. Presentación de reportes y capacitación bajo lineamientos corporativos internacionales

Business Consultant – Johns Hopkins Whiting School of Engineering (Dic 2022 – Ene 2023)

- Desarrollo de consultoría estratégica para start-up tecnológica como parte del programa MESM. Análisis de modelo de negocio y presentación de recomendaciones en inglés ante panel académico internacional

Sales & Marketing Representative – La Querencia Complejo Hotelero (Dic 2023 – Mar 2026)

- Captación de clientes mediante redes sociales, chats y llamadas. Implementación de estrategias comerciales digitales e incremento de reservas.

Dependiente Proyecto INDITEX, ZARA Preciados, Madrid (Abr 2023 – Jul 2023)

- Atención al cliente en entorno multicultural y gestión de inventarios.

Gerente de Bienes Raíces – Graciano & Cía, Colombia (Ene 2016 – Ene 2021)

- Gestión comercial a nivel país, cierre de contratos notariales y seguimiento de clientes.

EXPERIENCIA INTERNACIONAL Y VOLUNTARIADO

Voluntario – Juegos Olímpicos de la Juventud Buenos Aires 2018

Comunicación en inglés con atletas y turistas internacionales.

Voluntario Estudiantil – ELS English Language Center, Vancouver, Canadá (2019-2020)

Residencia en Canadá durante 7 meses realizando estudios intensivos de inglés.