

Maria Esperanza Montes Perea
Administración y Finanzas
maria6montes@hotmail.com
664 344 431



Objetivo Profesional

Técnico en administración y finanzas con más de 20 años de experiencia como mando intermedio en departamento de facturación, cobros y Call Center, con amplia experiencia gestionando plataformas y equipos de hasta 35 personas, consiguiendo los objetivos marcados por la compañía.

Experiencia:

RCI BANK AND SERVICES: (ADECCO OUTSOURCING)

SUPERVISOR RECOBROS, Plataforma Impagados sector Financiero Automoción

(2022 – Actualmente)

- Gestión de equipo plataforma gestores España y Portugal.
- Seguimiento de objetivos y consecución de estos.
- Control de Kpi's
- Manejo de Genesys, Pulse, control y monitorización de campañas.
- Reporting de informes mensuales.
- Perfil enfocado a la gestión de equipos y consecución de objetivos.
- Alta tolerancia al estrés.
- Nivel profesional de Excel.
- Experiencia en calidad, control de vacaciones, ausencias.
- Perfil analítico y proactivo.
- Experiencia en clima laboral.

SECURITAS DIRECT ESPAÑA SAU (2002 – 2021)

RESPONSABLE SUPERVISOR Recobros, Facturación Grandes Cuentas y Organismos Oficiales.

- Gestión, seguimiento de impagos desde su facturación, vencimiento y cobro.
- Análisis de deuda según antigüedad.
- Control y monitorización de Kpi's, costes de morosidad y DSO.
- Análisis de riesgos financieros.
- Experiencia en contacto telefónico y técnicas de negociación.
- Orientación al logro en la consecución de objetivos.
- Experiencia y liderazgo en gestión de equipos.
- Manejo SAP Business Objects
- CRM
- Manejo y análisis base de Informa, Asnef.
- Experiencia en reporting a departamento de control y gestión.
- Experiencia en concurso de acreedores.

Banco Santander (2000 – 2001)
GESTOR DE RECOBROS

- Emisión de llamadas cartera de clientes.
- Negociación de deuda según campaña.
- Trabajo por objetivos.

FORMACION ACADEMICA

- **FP II Administración.**
Instituto Leonardo Da Vinci.
- **Curso Superior Gestión de Recobros e Impagados.**
Afige Centro de Estudios Empresariales.
- **Jornadas de Formación de Gestión de Recobro.**
Pere Brachfield, Morosólogo y Asociados.
- **Curso de Credit Management.**
Group Demos.
- **Curso Escuela de Negocios Análisis de los estados financieros.**
Cesma Escuela de Negocios.
- **Curso Finanzas Avanzadas.**
Fundación Estatal.
- **Programa Universitario Supervisores Contact Center.**
Universidad Camilo José Cela.
- **Curso de Habilidades (Inteligencia Emocional, equipos de Trabajo y liderazgo situacional).**
Demos Group
- **Curso de Excelencia Telefónica para mandos Intermedios.**
Fundación Tripartita.