

MARION ELENA FERNÁNDEZ CÁCERES

ESPECIALISTA EN VENTAS DIGITALES Y GESTIÓN COMERCIAL REMOTA

MADRID | +34634764797 |
MARIONELENAF@GMAIL.COM
WWW.LINKEDIN.COM/IN/MARIONELENAF



PRESENTACION Y OBJETIVO

Más de 20 años en ventas consultivas y atención al cliente. Experta en gestión de leads, seguimiento comercial y cierre mediante CRM y canales digitales. Experiencia en ventas online de automoción y seguros. Actualmente en formación en e-commerce e inteligencia artificial. Experiencias varias en ventas técnicas y asesoramiento online y presencial. Disponible para posiciones remotas o híbridas.

FORMACIÓN Y HABILIDADES

- Licenciatura en Arquitectura, 6to semestre en Universidad Central de Venezuela
- e-commerce manager (en estudio)
- Marketing Digital máster online.
- Inglés Intermedio C1
- Gestión de CRM
- Ventas remotas Y Atención al cliente digital
- Seguimiento de leads
- Cierre de ventas online
- Microsoft Office avanzado
- ChatGPT e IA Básico

EXPERIENCIA LABORAL

ASESORA COMERCIAL VN – KIA Oficial CAETANO RETAIL (Julio 25- ACTUAL)

- Gestión de 30 - 45 leads mensuales mediante CRM y presencial
- Asesoramiento remoto y telefónico
- Tramitación de financiación y seguros
- Media de 8-12 ventas mensuales
- Conversión aproximada del 20-25%

ASESORA COMERCIAL- CARPLUS VO - CAETANO RETAIL (Noviembre 24 - Julio 25)

- Gestión de leads online y telefónicos, mediante CRM
- Asesoramiento personalizado remoto, presentación productos por videollamada y presencial
- Tramitación de financiación y seguros, cierre del 50%
- Cierre de operaciones comerciales en un ratio de 27%

ASESORA COMERCIAL - YUNCAR MOTOR HYUNDAI- (Agosto 2023 - Octubre 2024)

- Gestión de leads online y telefónicos
- Seguimiento comercial mediante CRM
- Asesoramiento remoto y presencial
- Cierre medio del 20-30% de operaciones

ASESORA COMERCIAL - HR MOTOR (JULIO 2022 - Abril 2023)

- Venta online y presencial de vehículos de ocasión
- Gestión de leads digitales
- Seguimiento y cierre mediante CRM
- Cierresonline y presencial de media del 20/25%

TELEOPERADORA - LINEA DIRECTA ASEGURADORA- (Octubre 2018 a Febrero 2019)

- Venta y promoción Seguros para coches y motos
- Gestión de Leads y CRM de ventas.
- Aprox 80 llamadas día, consecución 25% ventas.