

**JOSE BROSETA NAVARRO****C/ Murta, 28 – 46020 Valencia** 657 991 157 jose.broseta.82@gmail.com**PERFIL PROFESIONAL**

Profesional con más de 24 años de experiencia en ventas y atención al cliente, especializado en el sector retail y juguetería. Alto compromiso con los objetivos de la empresa, gran capacidad de aprendizaje, y fuerte orientación al cliente. Busco nuevos retos que me permitan seguir creciendo profesionalmente, especialmente en el área comercial y de representación de producto.

EXPERIENCIA LABORAL**EL CORTE INGLÉS S.A.***Vendedor especializado y gestión de almacén*

08/2001 – Actualidad (24 años)

- Atención al cliente y asesoramiento personalizado.
- Gestión de cobros, abonos y tareas asociadas a TPV.
- Control y reposición de stock en tienda.
- Tramitación de pedidos y devoluciones con proveedores.
- Organización del almacén y planificación de tareas.
- Coordinación y trabajo en equipo dentro del departamento.
- Amplia experiencia como vendedor en el área de juguetería.
- Participación en visitas a ferias y congresos del sector juguetero para conocer tendencias y novedades del mercado.

PORCELANAS LLADRÓ*Operario colador – Cadena de producción*

11/2000 – 05/2001 (6 meses)

- Preparación de moldes y colado de figuras de porcelana.
- Control de calidad y cumplimiento de los estándares de fabricación.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Grado Medio en Comercio y Marketing – Escuela Profesional Xavier, Valencia (2001)
- Técnico Instalador de Placas Solares – Instituto Inter, Valencia (2007)
- Educación General Básica – Colegio Primer Marqués del Turia, Valencia (1998)

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

- Manejo de Outlook.
- Paquete Office (Word, Excel, PowerPoint) – nivel medio.
- Familiarizado con SGA (Sistemas de Gestión de Almacén).
- Experiencia en el uso de ERPs para la gestión de pedidos.
- Uso habitual de gestores de tareas y plataformas colaborativas.
- Sistemas de TPV y herramientas de control de stock.

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Valenciano: Nivel alto

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Alta capacidad de aprendizaje y adaptación.
- Disponibilidad para viajar a nivel nacional.
- Experiencia en asistencia a ferias y congresos profesionales del sector juguetero.
- Excelente actitud comercial y habilidades comunicativas.