



Guillermo Ferrer Prida



10/11/2002



+34 633 13 06 22



ferrerpridaguillermo@gmail.com



Benjamín Ortiz, 2 3ºB, Oviedo



<https://www.linkedin.com/in/guillermo-ferrer-prida-0194732b2/>

Más información

Carné de conducir. Permiso B
Disponibilidad total.
Apuntado en garantía juvenil

Idiomas

Castellano:

Nativo.

Inglés:

Nivel medio

Francés:

Grado superior de Guías
(Asignatura)

Aptitudes

- Comunicación efectiva (oral y escrita)
- Trabajo en equipo y colaboración
- Resolución de problemas y orientación a resultados
- Adaptabilidad y gestión del cambio
- Creatividad e innovación en entornos digitales

Experiencia laboral

-Guía en prácticas - Acuario BIOPARC de Gijón (Abril - Junio 2023)
Atención a visitantes, gestión de taquilla y tienda, acompañamiento en recorridos guiados.

-Agente de Viajes en prácticas - Asturama (Abril - Junio 2024)
Atención al cliente, diseño de itinerarios y gestión de reservas.

-Guest Experience Host - AIRBNB (Mayo 2023- Septiembre 2024)
Recepción y acompañamiento de huéspedes en alojamientos turísticos, orientación sobre la ciudad y gestión de la experiencia del cliente.

-International Product Consultant - Pangea The Travel Store.
(Octubre - Noviembre 2024)

Asesoramiento y venta de experiencias internacionales, con un enfoque en la atención personalizada y la satisfacción del cliente.

-Técnico en Gestión de Eventos - Asociación Galbán (Febrero 2025- Enero 2026)

Organización y apoyo en la logística de eventos, coordinación con equipos y proveedores.

Datos académicos

IES Alfonso II

Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales I Septiembre 2019 - junio 2021

CIFP Hostelería y Turismo de Gijón

Grado Superior Guía, Información y Asistencias Turísticas I
Septiembre 2021 - Junio 2023

Grado Superior Agencias de Viajes y organización de Eventos I
Septiembre 2023 - Junio 2024

Cursos y Certificados

Certificado curso de teleoperador - Jazztel

Curso Introductorio en IA y Automatización - UDIA

Fundamentos de Marketing Digital - Google Digital Academy

Competencias Técnicas

- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Canva
- Amadeus
- Herramientas de IA: ChatGPT, Midjourney
- Automatización: Make, N8N
- Atención multicanal (presencial, telefónica, digital)
- Slack e IGMS