

Vicente Peña Castro

Ingeniero Comercial,
MBA Dirección y Administración Empresarial

EXPERIENCIA LABORAL

CSR Costumer Assistance Representative Enterprise Mobility

Alquiler de vehículos. Gestión de reservas, contratos y devoluciones. Resolución de problemas. Manejo de inventarios y administración de tareas de oficina. Manager Trainee
Plaza de España, Madrid, Madrid.
May 2025 - Ene 2026

Generador de Negocios B2B en RED RRHH

Captación de posibles clientes a través de LinkedIn.
Creación de campañas de Email Marketing para presentación de nuevos proyectos.
Realizar tablas de conversión de divisas y planes a futuro por medio de VAN y TIR.
Gestión integral de ciclo de vida del cliente
Uso de Hubspot CRM
Ene. 2024 - Ene. 2025

Practicante Área de MKT United Footwear

Comunicación con proveedores.
Estudios de la Competencia e investigaciones de mercado sobre tendencias de diseño.
Creación de E-mailings y Folletos para nuevos productos.
Comunicación con el Área Financiera y de Operaciones para el correcto funcionamiento Diario.
Asegurar el cumplimiento de KPI's en el Área de Marketing.
Michelin Footwear
Jun. 2023 - Dic. 2023

Asesor Comercial Fuegoia 1833

Atención a cliente en inglés y español.
Manejo sistema de ventas Bsale.
Uso de herramientas de Office para el correcto funcionamiento de inventario.
Especial atención en el retorno de la inversión.
Enfoque en aumento de ventas manteniendo un promedio de 3000€ diarios.
Mall Casa Costanera
Nov. 2022 - Mar. 2023

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Certificado de Inglés Avanzado (C1)

Curso intensivo en Westminster, Londres – Programa de estudios Saint Andrew's School.
Curso presencial enfocado en inglés académico y de negocios, con énfasis en habilidades comunicativas avanzadas.
Certificación obtenida tras evaluación oral, escrita y comprensión lectora. Experiencia internacional en entorno nativo.
Dic. 2016 - Mar. 2017

Certificación en Google Analytics

Google Analytics Academy – Google Skillshop.
Curso oficial orientado a la comprensión del funcionamiento de Google Analytics, incluyendo la configuración de cuentas, interpretación de informes, análisis del comportamiento del usuario en sitios web, definición de objetivos y métricas clave, y uso de segmentos para optimización del rendimiento digital.
Abr. 2019



PERFIL

Ingeniero Comercial de la Universidad Andrés Bello, MBA Dirección y Administración Empresarial Universidad Europea de Madrid.

Especializado en las áreas de Administración y Marketing
Con habilidades para ventas, resolución de problemas, trabajo en equipo y liderazgo
Con gran capacidad de integrar instrumentos y técnicas con la ayuda de herramientas como Microsoft Office y Power BI.
Experiencia coordinando y supervizando integrantes de un equipo.
Entusiasta, alegre, comprometido, responsable, siempre con ganas de aprender y tener contacto con más personas.
Gran capacidad para el desarrollo de proyectos en grupo y excelente disposición al buen trato con el cliente y proveedores.

CONTACTO

+34 611851242

UBICACIÓN

Madrid, España

MAIL

vicente.pcastro@gmail.com

IDIOMAS

Español nativo

Inglés C1 nativo

Nociones de Italiano

DOMINIO DE PROGRAMAS

Microsoft Office	●●●●●
Power BI	●●●●○
Google Analytics	●●●●○
MailChimp	●●●●●
Canva	●●●●●
Hubspot	●●●●○