



CONTACTO



676 954 582



inmamc888@gmail.com

EDUCACIÓN

Título de Bachillerato de Ciencias Sociales

2010-2012

IES Luis Bueno Crespo Armilla

Título de Técnico en Comercio y Marketing

2012-2014

IES Luis Bueno Crespo Armilla

Curso Recepcionista

2020 - 2021

Tu Academia Los Cristianos Tenerife

IDIOMAS

Inglés:

Nivel alto tanto oral como escrito debido a mi experiencia laboral en Tenerife

HABILIDADES

- Conocimiento KPI
- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo

Inmaculada Montero Castilla

EXPERIENCIA LABORAL

2014 - 2015

Perfumes.es · Ayudante de Dependienta

- Atención al cliente, con clientes internacionales, incluyendo atención en inglés y asesoramiento.
- Participación en el mantenimiento del orden y la correcta exposición de productos.

2015 - 2016

Perfumería Lis · Dependienta

- Atención al cliente, venta directa y fidelización.
- Operaciones de caja. Cumplimiento de objetivos de venta individuales y participación activa en campañas comerciales.
- Reposición de mercancía y apoyo en inventarios.

2016 - 2020

Parfum Palace · Dependienta

- Atención integral al cliente y asesoramiento especializado. Seguimiento de stock.
- Apertura y cierre de tienda, arqueo de caja.
- Gestión de ventas, reposición de productos y mantenimiento del visual merchandising.

2021 - 2025

Parfum Palace · Encargada

- Organización y planificación de turnos del equipo.
- Gestión de cambio de divisas y revisión de KPI.
- Motivación, coordinación y liderazgo del equipo.
- Comunicación con proveedores.
- Apertura, cierre, supervisión de caja y control de cambios y pagos (Visa).

OTROS DATOS

- Carnet de conducir y coche propio
- Disponibilidad total e inmediata