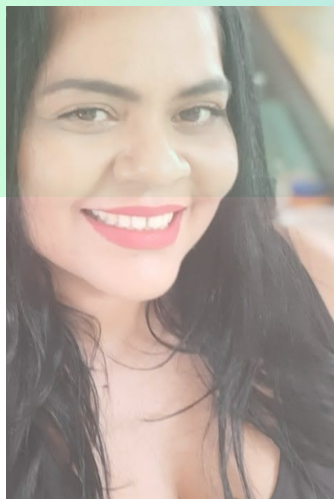




JESSICA MARTINEZ

Marketing

Profile

Mi experiencia profesional me ha permitido desarrollar un perfil integral en el campo de la atención al cliente, administración, ventas y publicidad comercial.

 +34 641493109

 pamelamartz06@gmail.com

 Avenida cervantes no.16 Edificio Madrid 1A

Education

Bachelor of MARKETING
UPOLI NICARAGUA
2000 - 2004

Habilidades y Experiencias

Relaciones públicas

Microsoft Office

Atención al cliente

Excel Avanzado

Copywriting

Teleoperadora

Experiencia Profesional

2017 - 2019 **Difuso comunicaciones**

Ejecutiva de cuentas

- Creatividad de campañas publicitarias
- Planificación de Presupuestos anuales de marcas
- Negociación con proveedores

2011 - 2016 **Publicidad Carlos Cuadra /MacCann Erickson**

Ejecutiva de cuentas

- Relaciones Públicas
- Conferencias de prensa con medios
- Manage website design, content, and SEO Marketing, Creatividad

2015 - 2014 **CITY BANK**

Ejecutiva de retención

- Recepción de llamadas de cancelación de cuentas
- Emisión de llamadas para recuperación de clientes
- Ejecución de programas de lealtad

2008 - 2009 **GEA**

Supervisora de calidad

- Escucha de llamadas de los operadores.
- Evaluar el ranking de llamadas
- Reportes de Calidad

Language

English



References

Cynthia Cruz

CCCP Mac Cann Ericson /Planner

Phone:

Email: cyntia.cruz@cccp.com.ni

Oscar Arcos

Prodecor/ CEO

Phone: 34-606877015

Email: prodecor_oscar@hotmail.com