

Ana Forero

Experiencia laboral

Auxiliar administrativo

Sertegra SL

- Atención y Recepción: Gestión de llamadas, correos electrónicos y atención al público para resolver consultas.
- Gestión Documental: Archivo, registro, escaneado y mecanografía de documentos en formato físico y digital, actualización de datos diarios.
- Apoyo Operativo: Carga y control de órdenes de producción, seguimiento de pedidos e insumos.
- Soporte Contable Básico: Creación de facturas, cálculo de costes y gestión de pagos.
- Coordinación de Agenda: Gestión de reuniones, citas ruta de técnicos y calendarios.
- Inventario y reposición de stock.
- Ventas de servicios de mantenimiento de calefacción

Auxiliar administrativa

Olímpica S.A

- Inventarios y reposición de stock
- Atención al cliente (interno y externo)
- Creación de proveedores en base de datos
- Control y seguimiento de facturas, orden de compras, pago de proveedores
- Digitalización de documentos y datos
- Gestión de correo interno
- Control y seguimiento de presupuestos
- Organización de agenda
- Informes mensuales

Asesora comercial

Banco Serfinanzas

- Atención al cliente presencial y telefónica
- Venta de productos intangibles:
 - tarjetas de créditos
 - seguros
 - cuentas de ahorro
 - créditos libre inversión
 - CDT
- Ventas cruzadas
- Digitalización de datos
- Organización de documentos
- Cumplimiento de metas mensuales
- Radicación de PQRS
- Asesoramiento comercial
- Análisis de riegos
- Gestión telefónica
- Captación de clientes nuevos
- Fidelización de clientes antiguos

Datos académicos

Universidad autonoma del caribe

Profesional en administración de empresas

Centro de profesionales en visita médica del caribe

Profesional en visita médica

Institucion educativa distrital madre Marcelina

Bachiller academico



Contacto



622219771



anaflorely@hotmail.com



Calle Salvador Dalí 1

- Disponibilidad total e inmediata.

Habilidades

- Honesta
- Responsable.
- Creativa.
- Comunicativa.

Idioma

Castellano

Extras

Conocimientos en sistemas informáticos:

- Herramientas Microsoft oficie (Excel, word, PowerPoint,)
- Sistemas operativos
- ATENEA, SAP, SYCOL, IBS, FAC...