

Bella Acuña

+34 651659783 Belladesiree1@gmail.com Granada, España

Perfil profesional

Profesional con experiencia en atención al cliente, cobranzas y gestión administrativa, así como supervisión de call center en empresas de Venezuela y Chile. Destaca la capacidad para resolver incidencias, coordinar equipos, optimizar procesos y mantener una atención de alta calidad. Busco oportunidades en atención al cliente, administración y soporte.

Experiencia

Telepizza S.A - Chile

Supervisora de Call Center / Atención al Cliente (2021-2023)

Lideré equipos de agentes, asegurando tiempos óptimos de atención y calidad del servicio.

Realicé capacitaciones continuas en técnicas de venta, protocolos y atención.

Coordinación con tiendas y reparto para resolución de incidencias.

Análisis de métricas operativas y ejecución de planes de mejora.

Gestión de horarios y cobertura en picos de demanda.

Carcero - Chile

Cobranzas y Gestión (2020)

Gestión de cartera de leasing y verificación de documentación crediticia.

Atención a conductores y apoyo administrativo en ventas de autos.

Centro Médico Orinoco - Venezuela

Cobranzas y Seguros Médicos (2017-2018)

Gestión de cuentas por cobrar y cartera de seguros médicos.

Aprobación de pólizas de atención a pacientes.

Gran Melia Caracas - Venezuela

Administración Financiera (2016)

Pago a proveedores y manejo de cuentas bancarias.

Cobranzas y conciliación de cuentas.

Formación

T.S.U. Hotelería y Servicios de Hospitalidad

Colegio Universitario Hotel Escuela de los Andes Venezolanos (2012-2015)

Aptitudes

Atención a cliente • Resolución de incidencias • Cobranzas • Supervisión de equipos • Ventas y upselling • Gestión administrativa • Comunicación efectiva • Postventa