



Alvaro
NADAL

CUSTOMER SERVICE I E-COMMERCE CATALOG EXECUTIVE

CONTACTO

📍 Calle Santísima trinidad,
Otura 18630 Granada

✉ alvaro.nadal.f@gmail.com

☎ 604925640

🌐 linkedin.com/in/alvaro-
nadal-fernandez

EDUCACIÓN

IES Jesús Marín (Málaga) | 2007
– 2008

FPM (Formación Profesional)
en electricidad

IES Ave María (Málaga) | 2006
– 2007

Diploma de instalador
técnico de energía baja
tensión

IDIOMAS

Español : Lengua materna

Inglés : Profesional

Francés : Bilingue

EXPERIENCIA LABORAL

Año sabático / Proyectos personales
Junio 2023 – Mayo 2025

- Desarrollo de proyectos personales enfocados en sociología y técnicas de persuasión.
- “Tomé un año sabático planificado para dedicarme a proyectos personales y formación continua, con el objetivo de actualizar mis habilidades y explorar nuevas áreas de interés profesional.”

AGENTE DE RESERVAS / ATENCIÓN AL CLIENTE

Novasol España | Málaga | desde febrero 2023 a junio
2023

Venta y asesoramiento de productos y servicios.

Atención al cliente: satisfacción de la experiencia del cliente, gestión de llamadas, reclamaciones e incidencias. Gestión de reservas, check-in / check-out y cobros.

GESTOR DE CATÁLOGO ECOMMERCE (MARKETPLACE)

Webhelp | Málaga | Desde mayo 2022 a febrero 2023

Proyecto Ankorstore: gestión del catálogo de productos (maestros y variantes) de los sellers del marketplace, actualizando contenido, imágenes, precios y cualquier otra información requerida. Relación directa con los sellers para atender sus peticiones y resolver incidencias de sus tiendas

Webhelp | Málaga | Desde septiembre 2021 a mayo 2022

Proyecto Caterpillar: gestión de leads para realización de encuestas telefónicas de satisfacción como medio de fidelización y mejora continua de la marca.

Proyecto Pull&Bear (Inditex): atención del chat, email y llamadas de clientes para atender dudas, ofrecer información, resolver problemas y procesar pedidos. Análisis de las necesidades de los clientes, detectando puntos de mejora, para gestionarlos en equipo con el resto de áreas de la empresa.

AUDITOR NOCTURNO | RECEPCIONISTA DE NOCHE

Smy Costa del Sol 4* | Málaga | de febrero a octubre de 2020

Facturación, cierre del día, informes, arqueo de cajas, envío de facturas.

Atención al cliente: gestión de llamadas, reclamaciones, asesoramiento.

Cobros, gestión de reservas y check-in / check-out.

Venta de productos y servicios.

RECEPCIONISTA DE HOTEL

Smy Costa del Sol 4* | Málaga | de junio a noviembre de 2019

Atención al cliente: gestión de llamadas, reclamaciones, asesoramiento.

Cobros, gestión de reservas y check-in / check-out.

Coordinación del equipo de limpieza, room service y seguridad.

Venta de productos y servicios.

RESPONSABLE DE RESTAURANTE

L'Avenue-Bar | París | de enero a septiembre de 2018

RECEPCIONISTA DE HOTEL

Meliá París Notre-Dame 4* | París | de marzo 2017 a enero 2018