

Rubén Darío Báez Álvarez

RECEPCIONISTA/ATENCIÓN AL CLIENTE

Experiencia en atención presencial y telefónica, con orientación al detalle y al servicio de forma eficiente y profesional. Resolución de incidencias y excelente capacidad de comunicación interpersonal. Con habilidad en la ejecución de tareas administrativas de gestión hotelera

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Recepcionista de hotel

Terraceo Granada, S.L. (Mayo 2025-Enero 2026)

- Gestión integral de procesos de check-in y check-out, de forma coordinada con las demás áreas
- Administración y control de pagos, facturación y verificación de documentación
- Asesoramiento al cliente sobre servicios del hotel, actividades disponibles y puntos de interés turísticos de la zona

Teleoperador en Centro de Atención Mercantil

Banco Mercantil, S.L. (Marzo 2021 - Marzo 2023)

- Gestión eficiente de comunicaciones nacionales e internacionales
- Asesoramiento al cliente sobre productos y servicios, identificando necesidades y proporcionando soluciones adecuadas y orientada a la satisfacción del cliente.
- Resolución de consultas, incidencias y reclamaciones mediante escucha activa y análisis de la información.
- Cumplimiento de protocolos de atención y estándares de calidad

Dependiente

Supermercados Cidon, S.L. (Septiembre 2024 - Abril 2025)

- Atención, asesoramiento y venta a clientes, presencial y virtual.
- Cobro, facturación, manejo de caja y arqueo de efectivo o tarjeta.
- Tramitación de cambios, devoluciones e incidencias con actitud cordial.
- Mantenimiento del orden, limpieza del área de trabajo
- Reposición de productos en vitrinas y organización del almacén.
- Ejecución de campañas de venta y supervisión de promociones.

INFORMÁTICA

- Dominio de Software de hostelería
- Manejo paquete Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint y Outlook



CONTACTO

 **627 79 75 24**

 **rdssba@gmail.com**

 **GRANADA**

IDIOMAS

Inglés - Intermedio (B1)

Portugués - Básico

COMPETENCIAS

- Atención al cliente y trato profesional
- Habilidades de organización
- Capacidad multitarea
- Tareas administrativas
- Capacidad de análisis

OTROS DATOS

- Disponibilidad horaria
- Inscrito en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil

FORMACIÓN

Bachiller

CEAPUCV (2018)

En proceso de homologación