

FORMACIÓN

Diplomatura Turismo EUSA	2004-2009
CFGS Agencia de Viajes	2003-2005
CFGS Animación Turística	2001-2003

IDIOMAS

Inglés	Nivel B2
Francés	Nivel B2
Portugués	Nivel B1

COMPETENCIAS

Atención al cliente y habilidades comunicativas.

Coordinación de equipos.

Adaptabilidad, resolución de incidencias y orientación a resultados.

Informática: gestión hotelera así como libreoffice: SAP, Amadeus, Opera, Sihot.

OTROS DATOS

Carnet de conducir B con vehículo propio.
Disponibilidad inmediata.

Elena Alonso Gómez

📍 Río San Pedro (Cádiz)
☎ 658300341
✉ imperdiblera@gmail.com

SOBRE MÍ

Profesional con experiencia en la atención al cliente y del sector turístico. He desarrollado mi carrera en hoteles de distintas categorías y alcanzando puestos de responsabilidad en la coordinación de eventos y la gestión de reservas en un hotel de gran capacidad. Me caracterizo por mis habilidades de organización, trato cercano con el público y capacidad para trabajar en equipo bajo entornos dinámicos y exigentes.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinadora de eventos

Exe Sevilla Macarena **2021-2024**

- Planificación y coordinación de congresos, bodas y reuniones en hotel de 4 estrellas, con 8 salones, garantizando la correcta ejecución operativa y la satisfacción del cliente.

Agente de reservas

Exe Sevilla Macarena **2021-2024**

- Gestión de reservas individuales y de grupos, atención al cliente y control de disponibilidad y tarifas en hotel de 331 habitaciones.

Recepcionista hotel

Tryp Macarena **2009-2021**

- Control de reservas, facturación y coordinación con housekeeping y mantenimiento, asegurando un servicio eficaz en hotel de alta capacidad.

Recepcionista hotel

Intur Palacio de San Martin **2004-2009**

- Acogida y atención al huésped nacional e internacional, gestión de entradas y salidas y resolución de incidencias con un trato cercano y profesional.

Agente de viajes

Viajes Catedral **2003-2004**

- Diseño y gestión de viajes de incentivos y cruceros, asesorando a clientes y organizando experiencias completas y personalizadas.

Animadora Turística

Hotel Flamero (Huelva) **2002-2003**

- Animación adultos, niños y clientes de IMSERSO, creando actividades y experiencias memorables.