



Jose María Zampaña Trinidad

📍 Avd. Quinto Centenario 15 , 11519, Cádiz
☎ +34662358584
✉ josemari.zamtrini@gmail.com
📅 17 de febrero de 2006
🇪🇸 Español
👤 Soltero

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con experiencia en ventas y atención al cliente destacando por la iniciativa.

Desarrollo de habilidades de escucha activa para mejorar la experiencia del cliente.

Manejo avanzado de herramientas informáticas para optimizar procesos de trabajo.

Contribución a entornos dinámicos mediante propuestas innovadoras y efectivas.

APTITUDES

- Trabajo en equipo
- Actitud positiva
- Iniciativa
- Cumplimiento de políticas laborales
- Paciencia
- Planificación de tareas
- Buena forma física
- Capacidad de improvisación
- Buena relación con los niños
- Capacidad de escucha
- Ambición profesional
- Puntualidad y seriedad
- Atención al cliente
- Manejo de herramientas informáticas
- Dinamismo y adaptabilidad

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Nivel de inglés C1 certificado
- Permiso de conducir B con +2 años de experiencia.

EXPERIENCIA

Febrero 2025 - Mayo 2025

Agente comercial OCA SO | Cádiz

- Prospección y captación proactiva de clientes.
- Asesoría personalizada a clientes para la venta de los productos y servicios de la empresa.
- Seguimiento telefónico con fines de fidelización de clientes y para valorar su satisfacción.
- Búsqueda y apertura de nuevos nichos de mercado.
- Elaboración de informes periódicos sobre ventas y resultados obtenidos.
- Asesoramiento personalizado a los clientes para cubrir sus necesidades.
- Desarrollo y presentación de propuestas personalizadas para clientes potenciales.

Diciembre 2023 - Junio 2024

ayudante de monitor de karate gimnasio Chowa-Do-Cádiz | Cádiz

- Apoyo constante en la supervisión de actividades diarias.
- Colaboración con el equipo de trabajo para lograr el buen desarrollo de las actividades.
- Dinamización de talleres y actividades, motivando la integración de los participantes.
- Atención de las necesidades de los niños a cargo en su día a día.
- Vigilancia durante los momentos de juegos y socialización con otros niños.
- Interacción y generación de un vínculo de confianza y buen relacionamiento con los niños.
- Inscripción de los equipos para los campeonatos y torneos deportivos en el organismo pertinente.

FORMACIÓN

2029

Ingeniería eléctrica + electrónica industrial | Ingeniería Escuela Superior de Ingeniería, Puerto Real

06/2024

Bachillerato | Científico-Tecnológico IES Rafael Alberti, Cádiz

06/2022

Educación Secundaria Obligatoria(ESO) | Ciencias Rebaño de maria, Cádiz