

MIGUEL GUTIÉRREZ

Asesor Tecnológico | Atención al Cliente | Ventas

El Puerto de Santa María, Cádiz | +34 624169667 |

✉ magutierrezm16@gmail.com



CV CANDIDATO

Profesional orientado a la atención al cliente y a la asesoría en productos tecnológicos, con experiencia en ventas, soporte al usuario y gestión de servicios técnicos. Acostumbrado al trato directo con clientes, identificando necesidades y ofreciendo soluciones tecnológicas adaptadas a cada situación. Experiencia en puntos de venta tecnológicos, servicio postventa y asesoramiento personalizado en dispositivos móviles y equipos informáticos. Perfil comunicativo, resolutivo y orientado a resultados, con capacidad para generar confianza en el cliente y potenciar la venta mediante recomendaciones técnicas claras y comprensibles.

EXPERIENCIA LABORAL

Cajero – Reponedor / Atención al Cliente

Carrefour España — Puerto de Santa María, Cádiz

Febrero 2026 – Marzo 2026

- Atención directa al cliente en línea de cajas garantizando una experiencia rápida y eficiente.
- Gestión de cobros mediante TPV (efectivo, tarjeta y otros medios de pago).
- Orientación al cliente en la localización de productos y resolución de consultas.
- Trabajo en equipo para garantizar el funcionamiento del punto de venta en horarios de alta afluencia.

Técnico y Comerciante Autónomo en Tecnología

Proyecto propio / Emprendimiento familiar — Bogotá

2021 – 2023

- Gestión de punto de servicio técnico y venta de dispositivos tecnológicos.
- Asesoría personalizada a clientes en la compra de móviles, accesorios y equipos informáticos.
- Diagnóstico, reparación y mantenimiento de dispositivos electrónicos.
- Gestión de pedidos, relación con proveedores y control de inventario.
- Desarrollo de estrategias de venta directa y fidelización de clientes.

Soporte Técnico y Atención al Cliente

Centro Comercial Suba — Bogotá, Colombia

2018 – 2022

- Atención directa al cliente en servicios de telefonía móvil y equipos informáticos.
- Diagnóstico de incidencias técnicas y resolución de problemas en dispositivos.
- Asesoría en productos tecnológicos según necesidades del cliente.
- Gestión de servicio postventa y seguimiento de reparaciones.

HABILIDADES

- | | | |
|--|---------------------------------------|------------------------------------|
| • Atención al cliente | • Ventas y asesoría tecnológica | • Gestión de TPV |
| • Soporte técnico básico hardware/software | • Diagnóstico de dispositivos móviles | • Reparación de smartphones |
| • Servicio postventa | • Organización de tienda y reposición | • Gestión de pedidos y proveedores |

EDUCACIÓN

Técnico en Música

Escuela de Música Moderna y Audio EMMAT, Bogotá

2019 – 2022

Bachiller en Música

E.T.R Juan Antonio Román Valecillos, Venezuela

CURSOS

- Curso Técnico en Telefonía Celular y Smartphones
- Soporte Técnico en Sistemas Informáticos (Hardware y Software)
- Técnico en Reparación y Mantenimiento de Teléfonos Móviles
- Curso de Inteligencia Artificial (Vibe Coding y Automatizaciones) BIG school