



Susana Urréjola Cortés

 678 51 91 73

 Calle Cadiar N°5 18003 Granada

 susanaurrejolacortes@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

• ESTILO Y ORDEN

ESPECIALISTA EN DECORACION Y ESTILISMO DE INTERIORES

- Atención al cliente y ventas
- Asesoramiento en decoración del hogar
- Visual merchandising y combinación de producto
- Sensibilidad estética y análisis de tendencias y decoracion.
- Organización y gestión del tiempo
- Redes sociales aplicadas a la venta de productos decorativos

• ARGENTA

DEPENDIENTA EN TIENDA DE PLATERÍA

- Asesoramiento a los clientes sobre productos de platería y objetos decorativos.
- Gestión del stock y organización de la tienda.
- Promoción y venta de artículos de lujo, alcanzando objetivos de ventas mensuales.

- **PARQUE DE LAS CIENCIAS
DE GRANADA**

COORDINADORA

- Coordinación de personal y actividades del Parque de las Ciencias.
- Elaboración de cuadrantes de horarios del personal.
- Supervisión tanto de trabajadores como de las instalaciones del Parque.
- Elaboración y redacción de informes y protocolos.
- Generación de estadísticas relacionadas con el servicio, así como reporte de incidencias.

- **CLIMAGRAN.NET**

ADMINISTRATIVA

- Gestion de proveedores, pedidos, ventas.
- Atención a clientes.
- Gestion trabajadores, altas, bajas
- Gestion de horarios.
- Partes de trabajos.
- Reportes de incidencias

- **MICHELANGELO
BELLAS ARTES**

**GERENTE Y PROPIETARIA DE TIENDA DE
MATERIALES DE BELLAS ARTES**

- Gestion de proveedores, pedidos, ventas, presupuestos
- Atención al cliente
- venta y asesoramiento a clientes sobre productos.

- **VIVACOPIER**

COMERCIAL EN VIVACOPIER

- Venta de equipos fotocopiadoras a empresas y clientes particulares.
- Elaboración de presupuestos y seguimiento post-venta.
- Desarrollo de estrategias para aumentar la captación de clientes.

TELEOPERADORA

- **CATSA**

- Agente comercial telefonico para Digital +

- **WINFYP**

DIRECTORA DE MARKETING Y RRSS

- Diseño y gestiono contenido visual y audiovisual para diversas plataformas de redes sociales, Youtube, Facebook,Instagram...
- Desarrollo y gestiono páginas web para clientes, con enfoque en la optimización de la experiencia de usuario.
- Uso herramientas como Canva,Photoshop, Illustrator y CapCut para la creación de contenido atractivo.
- Conocimiento de utilización y manejo de plataformas de IA, nivel alto.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Técnico Superior en Desarrollo de Proyectos de Construcción** AVE MARIA SAN CRISTOBAL (2006)
- **Técnico Superior en Ilustración** ESCUELA ARTES Y OFICIOS GRANADA (2008)
- **Bachillerato** COLEGIO SAN ISIDORO (1998)
- **COU** COLEGIO SAN ISIDORO (1999)
- **Selectividad** (1999)
- **Curso de Marketing y Ventas** BRAND BUSSINES CLASS 2024

HABILIDADES

- **Atención al cliente:**
Excelente capacidad para interactuar con clientes y garantizar su satisfacción.
- **Marketing y ventas:**
Formación en marketing y ventas, con experiencia en atención al cliente y ventas directas
- **Programas informáticos:**
Excel, Word, Photoshop, Illustrator, Canva, WordPress, CapCut, AutoCAD,
- **Desarrollo web:** Diseño y creación de páginas web.
- **IA:** Altos conocimientos tecnológicos y experta en la utilización de herramientas de Inteligencia Artificial (IA)

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Ingles:** Básico