

Maria del Carmen Gajete García



About me

Soy una profesional comprometida y proactiva, con una fuerte vocación por la atención al cliente y una sólida experiencia en áreas clave como ventas, manejo de caja y apoyo en almacén. Me caracterizo por ofrecer un trato cercano, amable y eficiente, entendiendo que una buena experiencia del cliente es clave para el éxito de cualquier empresa.

Cuento con habilidades destacadas de comunicación y resolución de incidencias, lo que me permite adaptarme con facilidad a diferentes situaciones, gestionar reclamaciones de manera efectiva y mantener siempre una actitud positiva y orientada a soluciones. Me gusta trabajar en equipo, colaborar para el buen funcionamiento de las operaciones diarias y aportar un ambiente laboral respetuoso y productivo.

Soy una persona organizada, responsable y con gran capacidad de aprendizaje, acostumbrada a trabajar bajo presión y a cumplir objetivos. Busco formar parte de una empresa donde pueda aportar mis habilidades y seguir creciendo profesionalmente.

Contacto

Nacida el 13/11/2002, Edad: 23

carmengjete@gmail.com

+34 611 08 09 18

Jerez de la fra., Cádiz, España

maria-del-carmen-gajete-garcia

Coche propio
Carnet de Conducir Tipo B

Languages

Español - Lengua Nativa

Ingles - Nivel Avanzado

Frances - Nivel Intermedio

EDUCACIÓN

2021-2023



CFGS Educación Infantil

Colegio Montealto

Grado Superior

Formación en el cuidado y acompañamiento de niños en edad temprana, con experiencia en comunicación con familias, apoyo educativo, gestión de pequeños conflictos y trabajo en equipo dentro del centro.

Jerez, Cadiz

2019-2021



CFGM Gestión Administrativa

La Salle Sagrado Corazón

Grado Medio

Formación en gestión administrativa, con experiencia en documentación y expedientes, atención a clientes y proveedores, manejo de herramientas ofimáticas y elaboración de documentación e informes.

Jerez, Cadiz

EXPERIENCIA LABORAL

Mar. 2021-

Ago. 2023

&

Sep. 2025-

Feb. 2026



IKEA Ibérica

Atención al Cliente / Ventas

Jerez, Cadiz

Atención personalizada al cliente, resolución de dudas, incidencias y reclamaciones. Gestión de devoluciones, cambios y seguimiento de casos. Comunicación empática y orientación a la satisfacción del cliente. Apoyo en caja: cobros, arqueo y gestión de devoluciones. Apoyo en almacén: reposición puntual y control básico de stock. Trabajo en equipo en entornos de alto volumen de clientes

Jul. 2023-

Ago. 2023



Enterprise Rent-A-Car

Atención al Cliente / Ventas

Jerez, Cadiz

Atención al cliente presencial y telefónica. Gestión de contratos de alquiler y entregas/devoluciones de vehículos. Resolución de incidencias y reclamaciones. Venta de servicios adicionales y seguros. Gestión administrativa básica y caja. Trabajo bajo presión y cumplimiento de procedimientos

Oct. 2023-

Ene. 2024



MGI

Atención al Cliente / Ventas

Jerez, Cadiz

Atención personalizada a clientes y resolución de dudas. Gestión de ventas, cobros y devoluciones. Organización y reposición de productos en tienda. Mantenimiento del orden y presentación del espacio de venta. Apoyo en tareas administrativas básicas

Mar. 2023-

May. 2023



C.E.I. Sonajero

Auxiliar Educación Infantil

Jerez, Cadiz

Cuidado y acompañamiento de niños en edad temprana. Atención a familias, comunicación fluida y resolución de dudas. Apoyo en tareas organizativas y educativas del centro. Gestión de pequeños conflictos y fomento de hábitos saludables. Trabajo en equipo con educadores y personal del centro

Jul. 2025-

Sep.2025



SPRINTER

Atención al Cliente / Ventas

Jerez, Cadiz

Atención personalizada a clientes y resolución de dudas. Gestión de ventas, cobros y devoluciones. Organización y reposición de productos en tienda. Mantenimiento del orden y presentación del espacio de venta. Apoyo en tareas administrativas básicas

Habilidades

- Facilidad de comunicación y din de gentes
- Capacidad de organizaciónPlanificación
- Habilidades de calculoTolerancia de estrés
- Actitud para resolver conflictosAdaptativa
- Buena persona
- Capacidad de resolver problemas complejos
- Aprendizaje prontío
- Amante de aprender cosas nuevas
- Buena comunicaciónPacienteFlexible
- PolivalenteAutonomaTrabajo en equipo

EXPERIENCIA LABORAL

Campañas Variables

Nescafé, Dior, Chanel entre otras...
Pomotora / Azafáta de Imagen

Promoción y representación de la marca en eventos y puntos de venta. Atención personalizada y captación de clientes. Cumplimiento de objeticos comerciales.

Jerez, Cadiz

CERTIFICADOS


Manipulador de Alimentos


PRIMEROS AUXILIOS


MENTORIA


MONITORIZA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Curso "Manipulador de alimentos" (Jerez, 2023)
- Curso en Primeros Auxilios y utilización del DESA (Jerez, 2022)
- Curso de Mentoría (Jerez, 2022)
- Curso de Monitor de ocio y tiempo libre (Jerez, 2022)