



+34 666 32 36 62

n_tourau@hotmail.es

El Puerto de Santa Maria, Cádiz,
11500

ntourau

HABILIDADES

- Liderazgo de equipos
- Atención al cliente
- Resolución de conflictos
- Gestión del Front Office
- Coordinación interdepartamental
- Planificación de turnos
- Comunicación multilingüe
- Toma de decisiones
- Control de calidad
- Flexibilidad y adaptabilidad

FORMACION

GRADO EN MARKETING

Universidad de Cádiz
2020

IDIOMAS

Español Nativo
Francés Bilingüe
Inglés Avanzado

NOEMI TOURAU

SUPERVISORA DE RECEPCION

Profesional del sector hotelero con 4 años de experiencia en la cadena Club Med, desempeñando el puesto de Front Office Supervisor en resorts de 4 y 5 estrellas. Comprometida con brindar una atención excepcional, priorizando en todo momento la satisfacción del cliente a nivel internacional y asegurando una experiencia de máxima calidad. Destaco por mi enfoque estratégico, mi capacidad para resolver conflictos con eficacia y mis sólidas habilidades de comunicación, esenciales para coordinar equipos y asegurar un servicio excepcional en entornos de alta exigencia.

EXPERIENCIA

FRONT OFFICE SUPERVISOR

Club Med
2021-2025

- Experiencia internacional en Marbella, Albufeira, los Alpes franceses y la costa Azul.
- Complejos hoteleros de 4 y 5 estrellas, con capacidad para 1000 huéspedes y más de 400 habitaciones.
- Gestión de equipos multiculturales y acompañamiento diario en el Front Desk.
- Formación de los equipos continua y supervisión de la correcta ejecución de los estándares de calidad.
- Check-in/check-out.
- Atención al cliente de carácter internacional y resolución de conflictos.
- Manejo de programas como PMS/Odyssey.
- Guest relation, atención a VIP y Greatmembers.

ENCARGADA DE RECLUTAMIENTO

Club Med Sede Lyon
2020-2021

- Reclutando más de 100 perfiles diferentes para todos los Resorts a nivel mundial.
- Gestión de la base de CVs.
- Realización de entrevistas presenciales y virtuales.
- Proceso completo de selección.
- Presentación de la filosofía y los valores de la empresa a los candidatos.