
MARIA FLORENTINO DOMINGUEZ



Cv: Maria Florentino Dominguez

Contacto: telf : 675 62 90 30 / mail : mariaflorentino.manager@gmail.com

Estudios reglados:

- Diplomadas en Relaciones Laborales.
- T. Superior en Prevenciones de Riesgos Laborales: Seguridad, Ergonomía e Higiene en el Trabajo.
- Máster Universitario en Marketing.

Experiencia laboral reciente :

Empresa: Grupo ASV Meridiano

Labor: Administrativo/comercial

Periodo: Agosto 2020 a Mayo 2021

Empresa: Meridiano

Labor: Comercial teleoperadora.

Periodo: Septiembre 2019 a Julio 2020

Empresa: ING Direct

Labor: Agente hipotecario y financiero.

Periodo: Septiembre 2015 a 2018.

Empresa: Nationale Nederlander

Labor: Asesora financiera y gestión comercial.

Periodo: Septiembre 2015 a Noviembre 2016

Desde el año 1993 he trabajado como coordinadora de equipos comerciales en diferentes agencias inmobiliarias, constructoras y gestorías administrativas durante este tiempo he desarrollado una gran experiencia en el trato directo al cliente y la resolución y gestión de plazos de entrega y compromisos acordados.

MARIA FLORENTINO DOMINGUEZ

Empresa: Audioservice Iberica (empresa de distribución y venta de audífonos de alta gama).

Labor: Captación de nuevos clientes vía telefónica, presentación de productos y cierre de visita comercial
Gestión de programa de telemarketing destinado a mejorar la visibilidad en redes sociales de los clientes.

Periodo: Marzo /Junio 2016

Poseo experiencia en las siguientes áreas, bajo mi punto de vista imprescindibles para ofrecer un servicio al cliente basado en la eficacia y trato personalizado.

- Gran capacidad organizativa.
- Habituada a trabajar con objetivos de venta.
- Fidelización de clientes y eficacia en la integración de clientes potenciales.
- Comunicadora eficaz y dinamismo en la gestión del punto de venta.
- Trato cercano y cordial con los clientes.
- Gestión de objeciones, quejas y reclamaciones.
- Coordinación entre departamentos.
- Responsabilidad corporativa.
- Creación de protocolos en áreas administrativas y comerciales.
- Aproximación a la resolución de conflictos.
- Creación de sondeos y consultorías sobre satisfacción de clientes.
- Familiarizada con las herramientas informáticas más usuales.

Adjunto los detalles de mi experiencia laboral detallada, estoy en disposición de incorporarme de forma inmediata al puesto de trabajo con dedicación exclusiva.

Sin otro particular le agradezco la atención y el tiempo dedicado.

Atentamente:

María Florentino Domínguez
