



ALEJANDRA ALFEREZ

Especialista Web/Ecommerce y soporte a clientes
(Autónoma)
alejandraalferez@gmail.com • 722181081 (preferente)

11130, Chiclana de la Frontera,
Cádiz

Datos del candidato

Carnet de conducir: B Autónomo: No Vehículo propio: No

Experiencia

La Mona Espacial • Marketing y publicidad

May 2021 - May 2026 (5 años)

Dirección / gerencia con 0 personas a cargo

Gestión integral de proyectos digitales para clientes: creación y mantenimiento de webs y eCommerce, SEO on-page, email marketing y soporte en redes sociales. Atención al cliente por teléfono, email y WhatsApp: resolución de incidencias, seguimiento, priorización y documentación de tareas. Trabajo con autonomía, orden y orientación al servicio.

TRANSFORMACION DIGITAL Clientes Dirección de empresas Marketing digital eCommerce
Relaciones con clientes E-commerce Informática en marketing Inteligencia artificial
Atención al cliente Publicidad Atención telefónica Marketing Digital Quejas
Publicidad en Internet Planificación estratégica Orientación al cliente Asesoramiento de clientes
Gestión de atención al cliente Informatica Community management Medios digitales Mailchimp
Dirección estratégica Gestión de recursos humanos Automatización de procesos Atención al Público
Estrategia empresarial Negociación con proveedores

Global Control • Servicios de RRHH

February 2013 - May 2013 (3 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

Coordinadora en el departamento de azafatas en eventos y conciertos tanto en oficina como en el lugar de trabajo.

Asesoramiento de clientes Gestión de reclamaciones Atención telefónica Clientes
Atención al Público Gestión de atención al cliente Informatica Relaciones con clientes Quejas
Atención al cliente Orientación al cliente

DIARIO DE CADIZ S.L.

February 2011 - December 2012 (1 año y 10 meses)

(Seleccionar)

Asesoramiento de clientes Atención telefónica Clientes Atención al Público Informatica
Gestión de atención al cliente Relaciones con clientes Quejas Atención al cliente
Orientación al cliente

gloriaduran sl • Marketing y publicidad

September 2008 - August 2009 (11 meses)

900 € Bruto/mes

Empleado/a

- *Selección, formación y supervisión de promotores.
- *Gestión y tramitación de documentación y materiales promocionales.
- *Atención al cliente (contratación y operativa cliente)
- *Colaboración en la elaboración de propuestas a clientes
- *Principal responsable on site de los eventos realizados bajo mi cargo.
- *Gestión y planificación con detalle agenda mensual, semanal y diaria de eventos: salas, actividades, promociones, así como de las posibles subcontrataciones, control de bbdd.
- *Asistencia a reuniones con el cliente

Asesoramiento de clientes

Atención telefónica

Clientes

Atención al Público

Informatica

Gestión de atención al cliente

Relaciones con clientes

Quejas

Atención al cliente

Orientación al cliente

Plaque Azafatas • Publicidad, RRPP y eventos

May 2008 - June 2008 (1 mes)

600 € Bruto/mes

Empleado/a

Coordinar y gestionar la promoción Tira de la Guita de la manzanilla La Guita 2008

Asesoramiento de clientes

Atención telefónica

Clientes

Atención al Público

Gestión de atención al cliente

Relaciones con clientes

Atención al cliente

Orientación al cliente

evento azafatas • Marketing y publicidad

February 2004 - December 2007 (3 años y 10 meses)

900 € - 1.200 € Bruto/mes

Empleado/a

- ¿ Selección y formación de promotores.
- ¿ Facturación, gestión y tramitación de documentación y materiales promocionales.
- ¿ Supervisión y coordinación del trabajo de los promotores bajo mi cargo.
- ¿ Atención al cliente (contratación y operativa cliente)
- ¿ Colaboración en la elaboración de propuestas a clientes en reuniones.
- ¿ Principal responsable on site de los montajes y comunicaciones para los eventos realizados bajo mi cargo.
- ¿ Gestión y planificación con detalle agenda mensual, semanal y diaria de eventos: salas, actividades, promociones¿así como de las posibles subcontrataciones así como de la bbdd

Asesoramiento de clientes

Atención telefónica

Clientes

Atención al Público

Gestión de atención al cliente

Informatica

Relaciones con clientes

Atención al cliente

Orientación al cliente

Vidal Izquierdo, SL • Venta al por mayor

June 2005 - December 2007 (2 años y 6 meses)

1.200 € - 1.500 € Bruto/mes

Especialista

*Planificación y gestión de las campañas de comunicación y publicidad de las empresas del Grupo Vidal Izquierdo (Leven Golf, Leven House, Leven Gourmet, Dalvi Gourmet, Sánchez y Bolarín, Lavinmar y Vidal Izquierdo)

*Diseño de la imagen corporativa de las empresas del grupo y aplicación a los soportes y formatos correspondientes.

*Coordinación y supervisión de los proveedores externos para acciones especiales de comunicación (fiestas de presentación, inauguración de nuevas instalaciones y otros eventos).

Asesoramiento de clientes Atención telefónica Clientes Marketing Digital Atención al Público
Gestión de atención al cliente Informatica Relaciones con clientes Atención al cliente
Orientación al cliente

Vidal Izquierdo, SL • Venta al por mayor

September 2004 - June 2005 (9 meses)

900 € Bruto/mes

Empleado/a

*Gestión del Departamento de Compras.

*Previsión y comunicación con los diversos proveedores de la empresa.

Asesoramiento de clientes Gestión de reclamaciones Atención telefónica Clientes
Atención al Público Gestión de atención al cliente Informatica Relaciones con clientes Quejas
Atención al cliente Orientación al cliente

Fuerzas Armadas • Administración gubernamental

March 2000 - August 2004 (4 años y 5 meses)

900 € Bruto/mes

Empleado/a

Especialidad Mando y Control ,Sección Telecomunicaciones

Asesoramiento de clientes Atención telefónica Clientes Atención al Público
Gestión de atención al cliente Relaciones con clientes Atención al cliente Orientación al cliente

PRACTISER • Salud, bienestar y fitness

June 2001 - October 2001 (4 meses)

900 € Bruto/mes

Empleado/a

*Atención al cliente en recepción y llamadas.

*Gestión de citas, consultas de pacientes, pedidos y cobros.

*Facilitación en las funciones del Médico en consultas

Asesoramiento de clientes Gestión de reclamaciones Atención telefónica Clientes
Atención al Público Gestión de atención al cliente Informatica Relaciones con clientes Quejas
Atención al cliente Orientación al cliente

Estudios

Estudios reglados

Máster

Máster en Protocolo y Comunicación

Escuela de Negocios Formaselect

July 2011 - January 2012 (6 meses)

Máster

Máster en Publicidad y Marketing

Escuela de Negocios Formaselect

July 2006 - January 2007 (6 meses)

Formación Profesional Grado Superior

Sanidad

Cruz Roja Española

September 1997 - June 1999 (1 año y 9 meses)

Estudios no reglados

Otros cursos y formación no reglada

Carrera Artes Visuales por el instituto de Artes Visuales

August 2004 - February 2007 (2 años y 6 meses)

Idiomas

Inglés: Intermedio

Conocimientos

- Asesoramiento de clientes
- Atención al cliente
- Atención al Público
- Atención telefónica
- Clientes
- Community management
- Conducción
- Digital
- E-commerce
- Gestión de atención al cliente
- Gestión de reclamaciones
- Informatica
- Informática en marketing
- Mailchimp
- Marketing
- Marketing digital
- Medios digitales
- Orientación al cliente
- Publicidad
- Publicidad en Internet
- Quejas
- Relaciones con clientes
- TRANSFORMACION DIGITAL

Situación laboral

Situación laboral

Estoy trabajando

Disponibilidad para viajar

Depende de las condiciones

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para cambiar de residencia

Depende de las condiciones

Preferencias laborales

Puestos deseados

Recepcionista, Agente de atención al cliente,
 Administrador/a de compras, Client relationship
 manager, Responsable de compras

Modalidad

-

Provincia deseada

Cádiz