



LUIS GUTIÉRREZ VENTURA

CV CANDIDATO

CONTACTO

☎ +34 687 29 28 30

✉ lusco90@gmail.com

📍 C/ El Veleta, 2 18200
Maracena (Granada)

COMPETENCIAS

Dominio en la instalación de equipos informáticos, diagnóstico y reparaciones (Hardware y Software)

Experiencia en administración de redes.

IDIOMAS

Inglés: Básico

MOVILIDAD

Total movilidad geográfica.
Disponibilidad para viajar.
Licencia de conducir y vehículo propio.

OTRAS INFORMACIONES

- Manejo de la herramienta Wordpress (3 años)
- Experiencia en reparaciones informáticas (6 años)

CARACTERÍSTICAS

- Flexibilidad y dinamismo.
- Trabajo en equipo.
- Excelente comunicador, por escrito y oralmente.
- Capacidad de integración.
- Elevada orientación a resultados.

FORMACIÓN REGLADA

IES Zaidín Vergeles (Granada) 2013 – 2015

TÍTULO DE FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO SUPERIOR

Especialidad: Informática (ASIR)

IES Zaidín Vergeles (Granada) 2010 – 2012

TÍTULO DE FORMACIÓN PROFESIONAL GRADO MEDIO

Especialidad: Informática (SMR)

EXPERIENCIA LABORAL

Agente comercial

SORIA NATURAL (2022 – 2024)

Identificar y contactar nuevos clientes. Presentar los productos de la empresa de manera efectiva. Negociar las condiciones comerciales para cerrar acuerdos beneficiosos. Recibir y gestionar reclamaciones o incidencias relacionadas con los productos. Realizar la tramitación administrativa derivada de las ventas.

Promotor HP El Corte Inglés

CTDI (2021 – 2022)

Atención y asesoramiento de los clientes. Demostraciones sobre el funcionamiento de los equipos (funcionalidades y desempeño). Gestión de stock. Resolución de dudas.

Técnico del departamento de soporte (HELPDESK)

ARMINET S.L (2020 – 2021)

Técnico del departamento de soporte informático en ISP

TM DIGITAL GRANADA S.L (2019 – 2020)

Atención al cliente presencial y en remoto. Resolución de incidencias de red (FTTH y HFC). Redacción de informes (Gossan). Reparación y actualización de equipos de red: Mikrotik, Zyxel y Nucom.

Técnico Auditor de redes del proyecto Escuelas

Conectadas

SISTER 2000 S.L (2017- 2019)

Revisión de instalaciones y certificados de redes Wifi y Wan. Herramientas (QspolWifi de Naudit y Ekahau). Elaboración de informes de validación de los centros visitados.

Técnico del departamento de soporte (HELPDESK)

ARMINET S.L (2015 – 2017)

Soporte técnico a clientes: resolución de incidencias de software y del sistema operativo en remoto. Atención directa y personalizada a clientes. Elaboración de manuales del software para el uso y manejo de clientes. Formación a clientes sobre el programa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Prácticas departamento informático 380 horas
AYUNTAMIENTO DE OGÍJARES – GRANADA (2015)

Mantenimiento informático y de la página web Wordpress
COLEGIO DIVINO MAESTRO GRANADA (2014- 2015)

Prácticas FP1 técnico de microinformación y redes: Reparación y montaje de hardware, instalaciones y mantenimiento de software, redes y seguridad 400 horas.
LINCAB (2013)