



JOSE ANTONIO CRUZ HORMIGO

Customer Service

SOBRE MI

Profesional de Customer Service con dominio de alemán, especializada en atención al cliente y soporte técnico. Experiencia en gestión de incidencias, resolución de problemas y comunicación efectiva con clientes internacionales.

FORMACIÓN

Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

IILERNA

2023 - Actualmente

Bachillerato

Bárbara de Braganza

2013 - 2015

HABILIDADES

AMADEUS



RESIBER



SALESFORCE



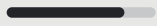
AVAYA



GESTIÓN DE CLIENTES



PDA



IDIOMAS

- ESPAÑOL
- ALEMAN
- INGLES
- PORTUGUES

+34 695927860

j.antonio.cruz17@hotmail.com

Cadiz / Badajoz

EXPERIENCE

- Customer Service** 2024- 2025
 - Servicio de atención para la empresa Konecta en la industria tabacalera. Gestion de llamadas , mails ,tickets.
- Customer Service German** 2023 - 2024
 - Servicio de atención al cliente en Sitel para clientes alemanes para aerolinea española. Utilización de programas como Resiber en comando.
- Teleoperador** 2022- 2023
 - Servicio atención al cliente en Europ Assistance para envios de emergencia , envios de gruas , gestion de servicios externos para trasporte de clientes, gestion de servicios de reservas como coches de sustitucion
- Mozo de almacen** 2021 - 2021
 - Trabajo en Alemania como Mozo en Landau in der pfalz gestion de albarenes , carnet de carretilero , carga de cambiones.
- Trabajador de Hotel** 2019 - 2019
 - Trabajo en Alemania Como operario en el área de steward en el Hotel Lifestyle Resort zum Kurfürsten en la ciudad de Bernkastel-Kues
- Customer Service** 2018 - 2018
 - Servicio de atención al cliente en Teleperformance Portugal ubicado en Lisboa para la plataforma de Netflix
- Ausbildung Trabajador de Hotel** 2016 - 2017
 - Trabajo en Alemania realizando Ausbildung para la empresa Landal Greenparks , realizando funciones tanto en restaurante, cocina y recepcion.