



Katty Plaza

Agente de atención al cliente • 18339, Cijuela, Granada
kattyplazacastro29@gmail.com • 690718856 (preferente)

Datos del candidato

Carnet de conducir: No tengo permiso Autónomo: No Vehículo propio: No

Experiencia

Digitex • Suministros de: Energ. Electr, gas, vapor, aire, agua , saneamiento, residuos

May 2020 - March 2024 (3 años y 10 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

El trabajo realizado era recepción y atención de llamadas telefónicas, ventas cruzadas y agenda de clientes.

- Asesoramiento de clientes
- atencion al cliente
- Gestión de atención al cliente
- Gestión telefónica
- Gestión
- Atención telefónica
- Microsoft Excel
- Energía
- Marketing
- Habilidades Comerciales
- Hojas de cálculo
- Gestión de documentos
- Motivación de equipo
- comisiones
- Tareas administrativas
- Telemarketing
- Orientación a resultados
- Call center

Tendam

October 2017 - October 2019 (2 años)

Empleado/a con 0 personas a cargo

El tipo de trabajo que realizaba era de atención al cliente, almacén y reposición de mercancía.

- Retail
- Gestión comercial
- Gestión de almacenes
- Facturación
- venta
- Servicio de atención al cliente
- comercio
- Relaciones con clientes
- Venta cruzada
- Habilidades sociales
- Control de stocks
- Trabajo en equipo
- Promoción
- Liderazgo
- Control de tienda
- Fidelización de clientes
- formacion
- Preparación de pedidos
- Gestión de equipos
- Asesoramiento profesional
- comisiones
- perfumeria
- Caja
- Trabajo por objetivos

Carmelo martinez S. L

April 2015 - June 2015 (2 meses)

Becario/a - Prácticas con 0 personas a cargo

Realizaba labor de administrativo

- Administración de empresas
- Gestión administrativa
- Gestión de expedientes
- Logística
- Elaboración de documentos
- Tareas administrativas
- Grandes superficies
- transporte
- Carga y descarga de mercancías

Unión castellana

March 2008 - October 2011 (3 años y 7 meses)

Empleado/a con 0 personas a cargo

En el puesto realizaba aspectos relacionados con atención al cliente, labores de barra y mesa.

- Atención telefónica
- Hostelería
- Restauración
- Calidad de servicio
- Calidad

Estudios

Estudios reglados

Grado

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Universidad de Granada

September 2020 - actualmente (5 años y 6 meses)

Formación Profesional Grado Superior

Comercio Internacional

IES Provençana

September 2013 - June 2015 (1 año y 9 meses)

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Básico

Alemán: Básico

Conocimientos

- Administración de empresas
- Asesoramiento de clientes
- Asesoramiento profesional
- atencion al cliente
- Atención telefónica
- Caja
- Calidad
- Calidad de servicio
- Call center
- Carga y descarga de mercancías
- comercio
- comisiones
- Control de stocks
- Control de tienda
- Elaboración de documentos
- Energía
- Facturación
- Fidelización de clientes
- formacion
- Gestión
- Gestión administrativa
- Gestión comercial
- Gestión de almacenes
- Gestión de documentos
- Gestión de expedientes
- Gestión telefónica
- Grandes superficies
- Habilidades Comerciales
- Habilidades sociales
- Hostelería
- Liderazgo
- Logística
- Marketing
- Microsoft Excel
- Motivación de equipo
- Orientación a resultados
- perfumeria
- Preparación de pedidos
- Promoción
- Relaciones con clientes
- Restauración
- Retail
- Servicio de atención al cliente
- Tareas administrativas
- Telemarketing
- Trabajo en equipo
- Trabajo por objetivos
- transporte
- venta
- Venta cruzada
- Gestión de equipos

Situación laboral

Situación laboral

No estoy trabajando

Disponibilidad para viajar

Depende de las condiciones

¿Está buscando trabajo?

Busco activamente

Disponibilidad para cambiar de residencia

Depende de las condiciones