

Carlos Sánchez Castillo



SOBREMÍ

Persona adaptable a puestos directos de atención al cliente, ya que tengo mucha experiencia profesional como formación se fundamenta en ello. Empatía, capacidad de gestión emocional y muy eficiente en mi trabajo. Flexibilidad y crecimiento personal.

CONTACTO

 624757203

 casanyo.36@gmail.com

 18007 Granada

COMPETENCIAS DIGITALES

- Office Excel
- Word Press
- Photoshop
- Google Drive
- Outlook

IDIOMAS

Español-Nativo
Inglés- B2
Francés-A1

EXPERIENCIA PROFESIONAL

RIDER. DISTRIBUCIÓN EMPRESA- CLIENTE

Glovo, Just Eat

10/2019 - 11/2021

- Recogida paquete y entrega a cliente particular.
- Comunicación y planificación de la ruta.
- Gestión de incidencias vía cliente pedido.

ATENCIÓN AL CLIENTE- SUPERVISOR

Gimnasio Linea Centro, Zubia (LA)

11/ 2010 - 06/2014

Diseño y elaboración de cronograma y gestión tiempo.
Atención directa a cliente, telefónica y personal.
Coordinar y dirigir equipo trabajo.
Cálculo nóminas.

COMERCIAL CAMPAÑA PROMOCIONAL

Agencia de Eventos Cabaret

10/2009 - 11/2009

- Venta directa producto por catálogo.
- Negociación y cierre ventas.
- Visita ruta cliente.

FORMACIÓN

CICLO FORMATIVO GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Instituto Andrés de Vandelvira

2019-2021 Jaén, España

CICLO FORMATIVO GRADO MEDIO. Instalación y amueblamiento. IES. Antonio Calvín. Almagro, Ciudad Real. Año 2025.

ORGANIZACIÓN DE ALMACENES

Business School IOE 2025

HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

Proyecto Integral Inserción Laboral. GRUPO ECOS
2024 Granada, España

CURSO DE CARRETILLERO- PRÁCTICAS

Autoescuela Molina. Año 2017.