



SOBRE MÍ

Especialista en atención al cliente con experiencia en ofrecer soporte eficaz y soluciones adaptadas a las necesidades de cada cliente a través de múltiples canales. Destaco por mi empatía, capacidad de resolución y orientación a la satisfacción del cliente, asegurando experiencias positivas en cada interacción. Mi enfoque se basa en fortalecer la relación con la marca, fomentar la fidelización y generar un impacto positivo en la experiencia del usuario



Beneficiario grantia juvenil



aleexmichaeel2022@icloud.com



623 584 741



Residencia en Granada

HABILIDADES

Atención al cliente
Comunicación efectiva
Organización y planificación
Limpieza y mantenimiento
Trabajo en equipo
Adaptabilidad

IDIOMAS

Italiano:
B2

Inglés:
A2

MÁS INFORMACIÓN

Incorporación inmediata.
Disponibilidad total

EXPERIENCIA LABORAL

TELEOPERADOR COMERCIAL EN EMPRESA KONECTA (2025)

Captación de nuevos clientes y gestión de oportunidad de venta a través de explicación detalla de ofertas y promociones. Identificación de la necesidad de los clientes y gestión de objeciones y cierre de ventas.

"PULISYSTEM" EMPRESA DE LIMPIEZA EN ITALIA (2023-2024)

Limpieza y mantenimiento de ascensores y áreas externas, asegurando un ambiente seguro y ordenado. además, encargado de la organización y gestión de productos en el almacén para garantizar un flujo de trabajo eficiente.

BARISTA EN LA CAFETERÍA "10ELODE" EN ITALIA (2022-2023)

Responsable de recibir a los clientes y brindarles una atención de calidad, asegurando una experiencia agradable. encargado de tomar pedidos, servir cafés y ayudar en la cocina, así como de verificar el stock y reponer productos para un servicio eficiente.

CAMARERO Y AYUDANTE DE COCINA EN LIMA (2020 -2022)

Habilidad en atención al cliente, toma de pedidos y buen manejo de bandeja. Apoyo en la preparación de alimentos, montaje de platos y mantenimiento de la limpieza. Comprometido con la eficiencia y el buen servicio.

TELEOPERADOR EN EL "CALL CENTER GSS" EN LIMA (2019-2022)

Profesional con experiencia en atención al cliente y ventas en el sector de telecomunicaciones. Encargado de ofrecer soluciones efectivas, presentar promociones y gestionar la venta de dispositivos móviles. Destacado por coordinar equipos de trabajo, optimizar procesos y garantizar una experiencia del cliente de alta calidad. Habilidades en comunicación, liderazgo operativo y cumplimiento de objetivos comerciales.

EMPLEADO DE LA TIENDA DE ROPA "BILLABONG" (2018)

Atención al cliente y asesoramiento personalizado en la elección de prendas, garantizando una experiencia de compra satisfactoria. enfocado en brindar un trato amable y profesional, comprendiendo las necesidades del cliente para ofrecer recomendaciones acertadas y mejorar su experiencia de compra.

DATOS ACADÉMICOS

ISTITUTO VOLTA MILÁN-ITALIA (2023-2024)

(Corso di Oracle Java Programmer)

Buen manejo de planteamientos de una estructura de un código en completo. Apto para poder analizar errores y llevar a cabo un mejor cuerpo. Además de crear y desarrollar interfaces y diseños de páginas webs.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PERÚ (2018-2021)

(Grado en Ingeniería de Sistemas e Informática)

Comunicación hardware y software. Capaz de diseñar soluciones basadas en tecnología de la información por mi propia cuenta, y dominar diagramas de flujo.