



JHOCELIZ FIGUEROA

V E N D E D O R A

+34 695 557861

Albolote, Granada, España

jhocelizf@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/jhoceliz-figueroa-ab82a919a>

PERFIL PROFESIONAL

Soy vendedora con una sólida experiencia en ventas tanto en entornos online como en call centers. Mi enfoque centrado en el cliente y mi capacidad para adaptarme a los cambios del mercado me han permitido destacar en este ámbito altamente competitivo.

EXPERIENCIA LABORAL

Vendedora online en EmaModas Peru, Argentina y LiliModas Venezuela

- Comunicación constante con el cliente.
- Atención al cliente
- Ventas y desarrollo de Campañas en Redes Sociales para clientes

Call Center- Venta De seguros de auto

- Ventas de seguros de auto
- Atención al cliente
- Asesoramiento

Call Center - Alcanzo - Venta de planes moviles

- Ventas de seguros de planes moviles
- Atención al cliente
- Asesoramiento

Asistente en zapateria - ventas por MercadoLibre

- Atención al cliente
- Preparacion de paquetes
- Control de Stock
- Atención PostVenta

Asesora de Ventas y Atención al Cliente - Sector Cosmetico (España)

- Captación proactiva de clientes en espacios comerciales para la promoción y venta de productos corporales y faciales.
- Presentación efectiva de productos, destacando sus beneficios y adaptándolos a las necesidades del cliente.
- Implementación de estrategias de ****upsale****, logrando incrementar el valor de compra mediante tratamientos faciales complementarios.
- Desarrollo de habilidades de negociación y persuasión para optimizar la conversión de primera compra en ventas recurrentes.
- Mantenimiento de una atención al cliente personalizada

DATOS ACADÉMICOS

Coder House

Programacion Full Stack | Octubre 2022 - Noviembre 2023

Coder House

Angular | Marzo 2024 - Junio 2024

Universidad Nacional De San Martin (UNSAM)

Diplomatura en Ciencias de Datos e Inteligencia Artificial | Febrero 2023 - Octubre 2023

HABILIDADES BLANDAS

- Toma de decisiones
- Análisis Situacional
- Trabajo en equipo
- Planificación

IDIOMAS

Castellano:
Nativo.

Inglés:
B2