

WILSON APARECIDO FREITAS ABREU

CV CANDIDATO



Calle Ribera del Genil 14, Granada



+34 617186691 (Y llamadas)



wilsonapabreu@gmail.com

PERFIL PERSONAL

Profesional con experiencia en atención al cliente y ventas, destacando por habilidades de comunicación, persuasión y resolución de problemas. Enfocado en entender las necesidades del cliente y ofrecer soluciones prácticas, asegurando una experiencia positiva y alcanzando objetivos de manera efectiva.

FORMACIÓN

Universidad de Granada

Facultad de Ciencias Economicas y Empresariales

LENGUAS

Portugués - Nativo

Inglés - Avanzado

Español - Avanzado

Italiano - Inicial

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Excelentes habilidades de comunicación
- Dinamismo / Agilidad
- Capacidad de planificación
- Trabajo en equipo

HISTORIAL LABORAL

Camarero en restaurante

*RANCHO DO TRAIRA • FINES DE SEMANA
DICIEMBRE DE 2021 - JUNIO DE 2022 • 7 MESES
MOGI DAS CRUZES, SÃO PAULO, BRASIL*

- Recepción y atención personalizada a los clientes, asesorando sobre el menú y garantizando una experiencia satisfactoria.
- Gestión de pedidos en mesa, asegurando un servicio ágil y cordial en un ambiente dinámico.

Servicio bilingüe de atención al cliente

*TELEPERFORMANCE • JORNADA COMPLETA
JUNIO 2021 - JULIO DE 2022 • 12 MESES
MOGI DAS CRUZES, SÃO PAULO, BRASIL*

- Responsable del servicio al cliente por llamada y solución de problemas relacionados a reservas de hoteles, así como venta de los mismos.
- He tratado las solicitudes de servicio al cliente de manera oportuna.
- Proporcioné ideas para mejorar los procesos internos.
- En poco tiempo promovido por la rápida resolución de problemas.

Atención al cliente en tienda de muebles

*MARDEC • MEDIA JORNADA
ABRIL DE 2021 - JUNIO DE 2021 • 3 MESES
MOGI DAS CRUZES, SÃO PAULO, BRASIL*

- Gestionando ventas, asesoramiento personalizado y organización del inventario, con enfoque en brindar una excelente experiencia al cliente.
- Creación de proyectos simples para demostración del mobiliario.